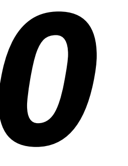
# BizPBX

# 使用手冊

康特國際股份有限公司



# 目錄

# 簡介 1

您可以跳過第一章 —— 簡介，直接進入第二章 —— 安裝之前的注意事項。但我們建議您首先閱讀簡介部分，以便您對 BizPBX 有一個大致的瞭解，並且能夠更好的使用該產品的功能。非常感謝您使用 BizPBX 產品！

## BizPBX — 商務通訊系統

BizPBX是運行於Windows環境下的軟體PBX解決方案，是全球首個實現Skype、PSTN、SIP三種網路自由通話的通訊系統。BizPBX不僅具備完整豐富的PBX功能，還包含了企業內部即時通信系統和E-Mail系統，是專門針對中小企業設計的簡單易用的商務通訊系統。

Skype是全球最大的VoIP運營商，以高清晰的通話品質聞名全球。通過Skype能夠在世界上的任何角落撥打免費電話。Skype採用全新的P2P技術，雙方通話採用加密傳送方式，讓您的通話與聊天記錄不被竊取，這一技術高度安全可靠，受到全球高端商務人士的青睞。

PSTN是用於全球語音通信的電路交換網路，是目前全球最普及的電話網絡。

SIP是專門爲IP電話，尤其是結合Internet設計的協議。同傳統的 H.323 協定相比，SIP 擁有明顯的優越性：優異的可擴展性--大大提高了系統的處理能力；與 Internet 緊密結合--使通訊更加輕鬆便捷、卓越開放--不僅能夠對手機、PDA 等移動設備提供良好的支援，對於線上即時交流、語音和視訊資料傳輸等多媒體應用也能夠很好地完成。

應用於企業用戶的產品 —— BizPBX，BizPBX把Skype、PSTN、SIP三種網路融合在一起，用戶可以根據自己的需要選擇適合自己通話線路。BizPBX讓使用者在不知不覺中享受免費通話服務，實現和客戶、夥伴更容易、有效、經濟的溝通和協作，明顯提升企業溝通能力，使企業溝通手段躍上一個新臺階。

## 誰適合用BizPBX?

BizPBX是專爲企業提供的現代通訊方式的解決方案。它適用於中小型企業， BizPBX特有三網自由通話，讓企業與客戶隨時保持暢通無阻的交流，進而實現低成本、高效率的溝通與客戶服務。

## 爲什麼選擇BizPBX?

BizPBX是當今社會最好的PBX的解決方案，讓您的通訊暢行無阻。

1. 能夠實現Skype、PSTN、SIP三種網路之間的自由通話。
2. Skype是全球最大且最受人們歡迎的免費VOIP運營商，相較於SIP運營商的各自爲陣。
3. BizPBX靈活保留了Skype的重要特性：

- 充分利用Skype特有的SkypeIn/SkypeOut/WebCall功能
- 清晰的音質和極強的NAT穿透能力

- 加密技術爲營造安全的通話環境提供有力保障
- 用普通話機撥打Skype電話到有線電話和移動電話，按本地話費支付費用

4. 利用TDM800板卡連接類比介面，用戶有更多的選擇來組合FXS 和FXO埠，以便自由連接PBX的外線口或內線口。
5. BizPBX擁有最優秀通話音質，因爲其內部擁有多項自主研發的語音專業處理技術。
6. BizPBX豐富了傳統的電話呼叫模式，賦予更多的創造力，極大地提高了企業的服務品質。

## 1.1 主機與介面 （V8/16/24/32 機型）

▲ 1/2U工業電腦主機，可上機櫃
▲ FXO/FXS介面,8端口,可擴充至32端口
▲ Skype Trunk配置4/8/12/16個
▲ Windows XP embedded 系統，可一鍵還原成出廠設定

板卡介面說明
PHONE 埠：使用 RJ-11 電話線連接至 PBX 的外線口或內線口。
LED 雙色燈(綠色)：代表FXS埠
LED 雙色燈(紅色)：代表FXO埠
LED 雙色燈(綠色) 快速閃爍：代表FXS埠工作狀態中
LED 雙色燈(紅色) 快速閃爍：代表FXO埠工作狀態中
LED 雙色燈(紅色) 慢速閃爍：代表FXO埠未插入連接線

## 1.2 功能

- 可以實現PSTN、Skype、SIP三種網路間自由通話
- 支援SIP電話，SIP軟電話，PSTN電話，Skype軟電話這四種通信環境
- 降低噪音、回音消除及丟包補償技術，保障優秀通話音質
- 支援所有主要國家和地區的電信參數
- 來電名片：來電話時，電腦螢幕上就自動彈出對方資訊，讓您心中有數
- 通訊錄管理：將您所有的通訊錄存入電腦硬碟，並可設置分組管理，永不丟失
- 一鍵撥號：只需用滑鼠點擊一次“電話號碼”就可完成撥號
- 自動錄音：管理者可自動錄音所有分機與外部之通話,個人亦可即時錄音
- 電話會議：雙方通話時，可自由添加通話人數，實現多方共用通話
- 語音留言：當您離開時，來電者可根據您的語音提示留言到電腦硬碟
- 移動辦公：當您離開時，可將所有來電轉移到您的手機上
- 遠端辦公：當您遠端異地辦公時，可以使用用戶端遠端註冊到BizPBX伺服器上，進行遠端辦公。
- 通話記錄：可顯示任意時段的通話次數、時間等紀錄，方便用戶查詢
- 資訊編輯：聯繫人資訊可自行新增、修改、刪除、移動、輸入、輸出、共用
- 多點互聯：可實現企業異地分支機構間，完全免費通話

- 接聽網頁電話：網頁貼上Skype Call me button,可接聽來自企業網頁的電話
- 虛擬辦公室：可接聽來自國外Skype In或中國Skype DID來話,形同有國外駐點電話門號，建立您個人的海外號碼和虛擬辦公室
- 撥打Skype電話：用普通座機就能撥打到全球任何話機/手機，而費用只按本地話費收取，真正實現打國際長途按市話收費！（用戶必須購買Skype點數）

## 1.3 特性

- 來電名片
- 自動話務員
- 自動轉接
- 通話紀錄
- 一鍵撥號
- 通話錄音
- 通話保留
- 呼叫排隊
- 語音留言
- 限制呼出
- 語音提示
- 呼叫等待
- 號簿管家
- 電話會議
- 遠端辦公
- 主叫號碼
- 整合資料庫
- 通訊錄管理
- 話音接入通道
- 直撥分機電話
- 免打擾功能
- 聯繫人資訊共用
- 互動式語音應答
- 多點互聯
- 等候音設置
- 網路協定轉換
- 速撥直通設置
- 支援遠端辦公
- 創建海外號碼

## 1.4 作業系統說明

- 硬體：
  1U/2U IPC，工業電腦主機,
  CPU： 雙核/四核　RAM :1/2/4G　 硬碟: 160G　電源供應器:300W

- 作業系統：Windows XP Embedded + F11一鍵還原系統

- 網路頻寬：頻寬需滿足相應Skype路數通話需要，每路Skype平均佔用 3Kb/s 到 16Kb/s，SIP依不同Codec計算

# 自行組裝注意事項 2

在安裝軟體之前，請您先閱讀下列注意事項：

1．請選擇合適配置的電腦作爲BizPBX運行的伺服器。參見下表：

| Skype 同時通話數 | | 3 | 5~6 | 8~9 | 15 | 23 | 30 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 電腦最低配置 | CPU | Celeron 2.8G | P4 2.66G | P4 雙核 2.8G | Intel 四核 1.86G | Intel 四核 2.4G | Intel Xeon 2 CPUs |
| | 記憶體 | 512M | 1G | 1G | 2G | 2G | 3G |

2．請安裝作業系統Windows XP Professional SP2或Windows Server 2003 SP2。

3．請不要採用盜版XP作業系統安裝BizPBX。

4．請確認 BizPBX 伺服器的系統是乾淨的，只安裝了防毒軟體。

5．請確認 BizPBX 伺服器沒有安裝 Skype 軟體。

6．請確認 BizPBX 伺服器未安裝主網域控制器，並確保沒有啓動密碼複雜度。

7．請確認 BizPBX 伺服器具備專用的網路連接以保證語音通話的品質。

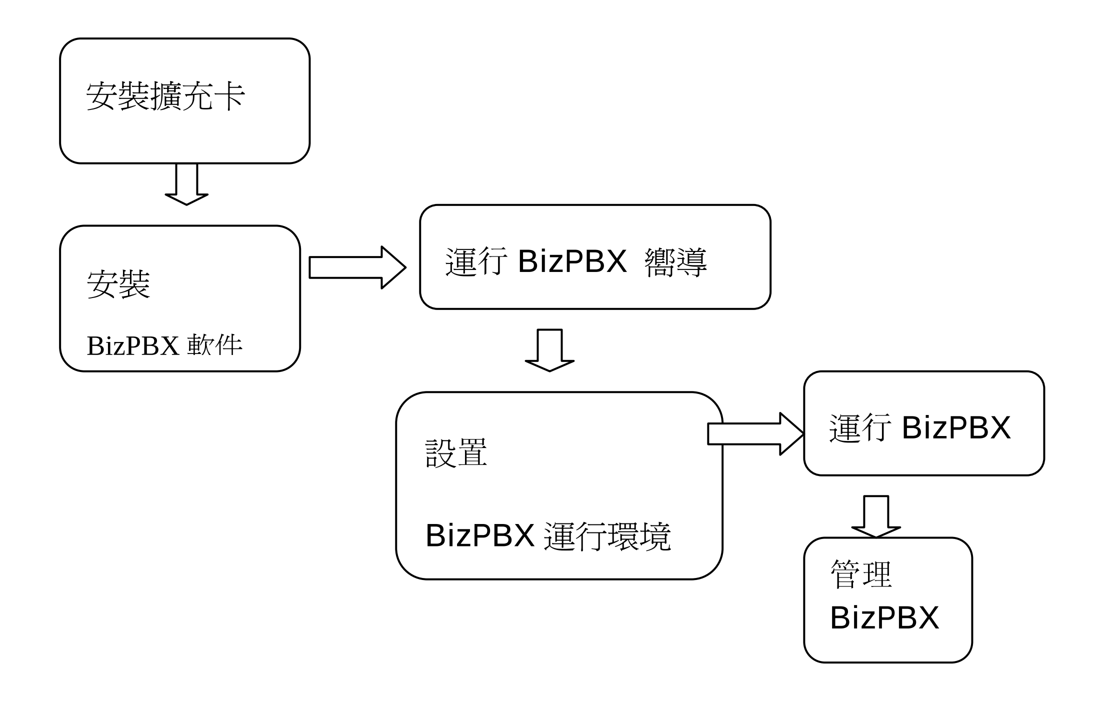
8．請以具有電腦管理員許可權的用戶帳號登錄 BizPBX伺服器。

9．請不要以“遠端桌面連接”的方式登錄 BizPBX伺服器，若需要遠端登錄請使用VNC。

# 自行組裝設置流程

# 3

下圖所示爲 BizPBX 的安裝流程圖，它爲您展示安裝 BizPBX 的大致步驟。
BizPBX 安裝流程圖



# 安裝擴充卡 4

為了讓您成功的在電腦上安裝擴充卡，請按照以下的步驟操作；在安裝的過程中請務必小心，以免造成板卡的損壞。

詳細步驟：

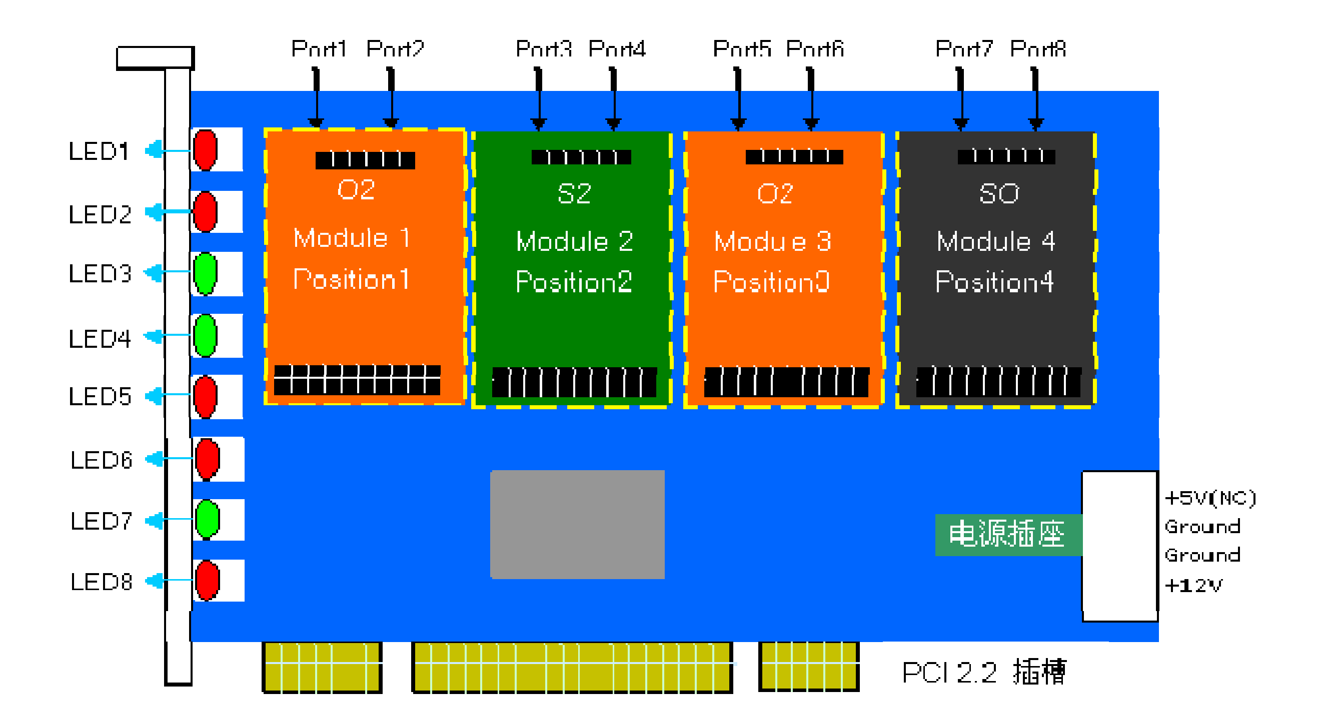
1．關閉電腦

2．拔除電源

3．把硬碟電源線插到擴充卡的電源插槽上，該電源為 FXS 埠供電

4．固定擴充卡，請確保 PCI 介面接觸良好

5．連接電話線：FXS 埠連接 PBX 外線口或電話機；FXO 埠連接 PBX 內線口或 PSTN 線。




（圖 1: 擴充卡）

擴充卡可以同時安裝 4 個模組， S2 ， O2 或者 SO 模組，每個模組都含有 2 個埠。

紅燈： 代表 FXO 埠

綠燈： 代表 FXS 埠

6．打開電源，開機。

Windows 啓動後，可能出現一個“發現新硬體”提示安裝驅動的視窗，請選擇“取消”略過，因爲後面步驟（第 6 部分）“運行 BizPBX 配置嚮導”時將自動安裝驅動程式。

完成以上步驟，硬體已經安裝完成。

如何確認硬體安裝成功？

在第 6 部分“運行 BizPBX 配置嚮導”時，您將看到擴充卡指示燈被點亮，配置嚮導讀出擴充卡上相應的配置，此時代表硬體安裝成功。否則，請確認 PCI 介面連接是否正確，如無法排除故障，請聯繫您的經銷商。

# 安裝 BizPBX 軟體 5

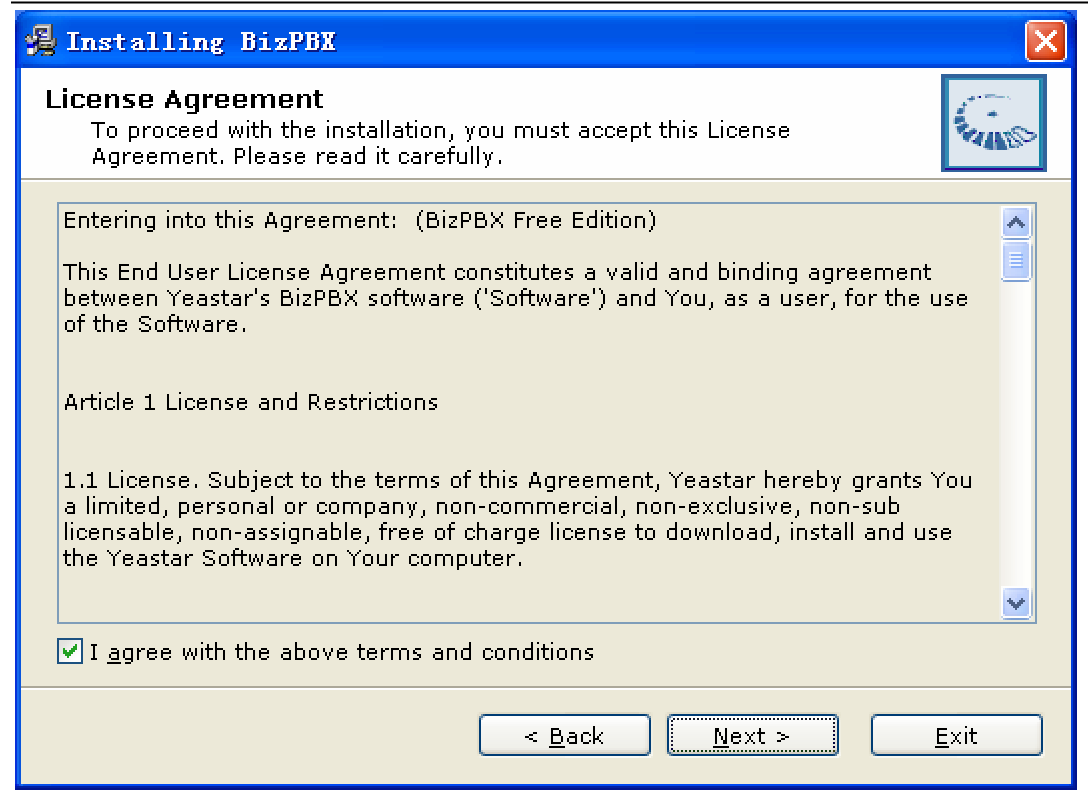
本章主要介紹如何在電腦上安裝 BizPBX 軟體。

1. 從http://www.ipnet.net.tw/ippbx.html下載BizPBX。
2. 雙擊“BizPBXSetup.exe”進入安裝介面，點擊第一項開始安裝，單擊 下一步 繼續。



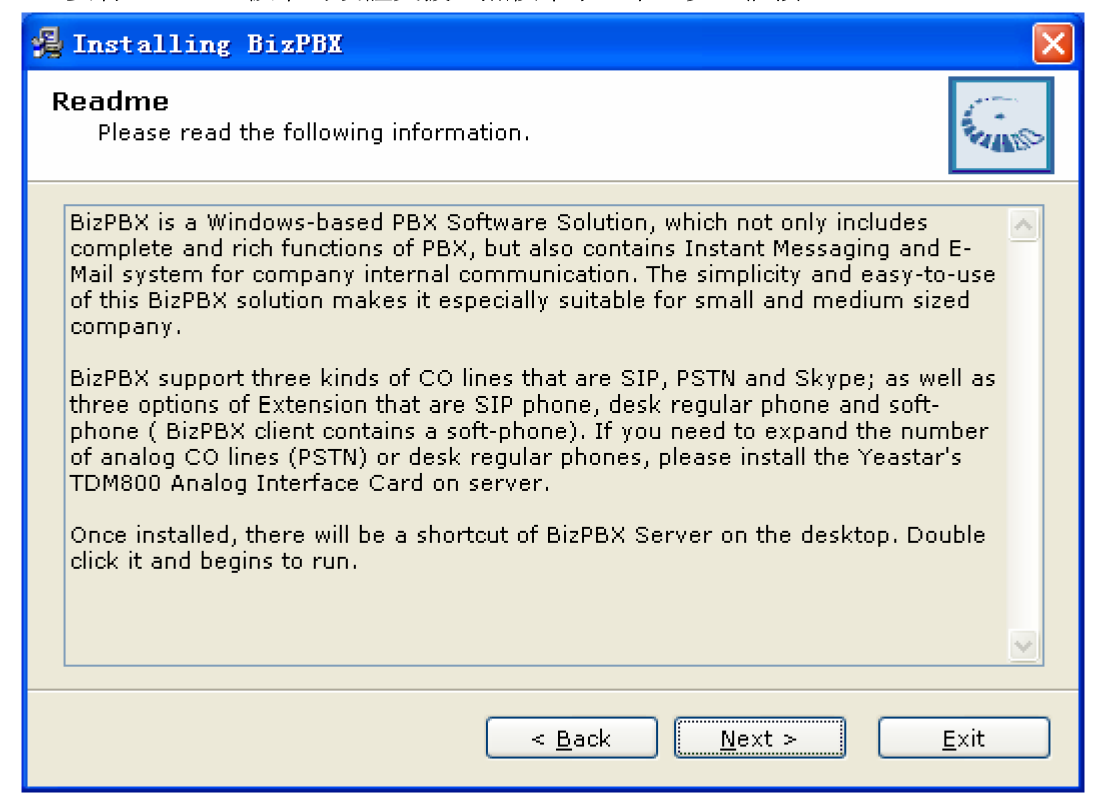

( 圖2)

3. 仔細閱讀許可協定，選擇我接受許可協議的條款，然後單擊 “下一步” 繼續。



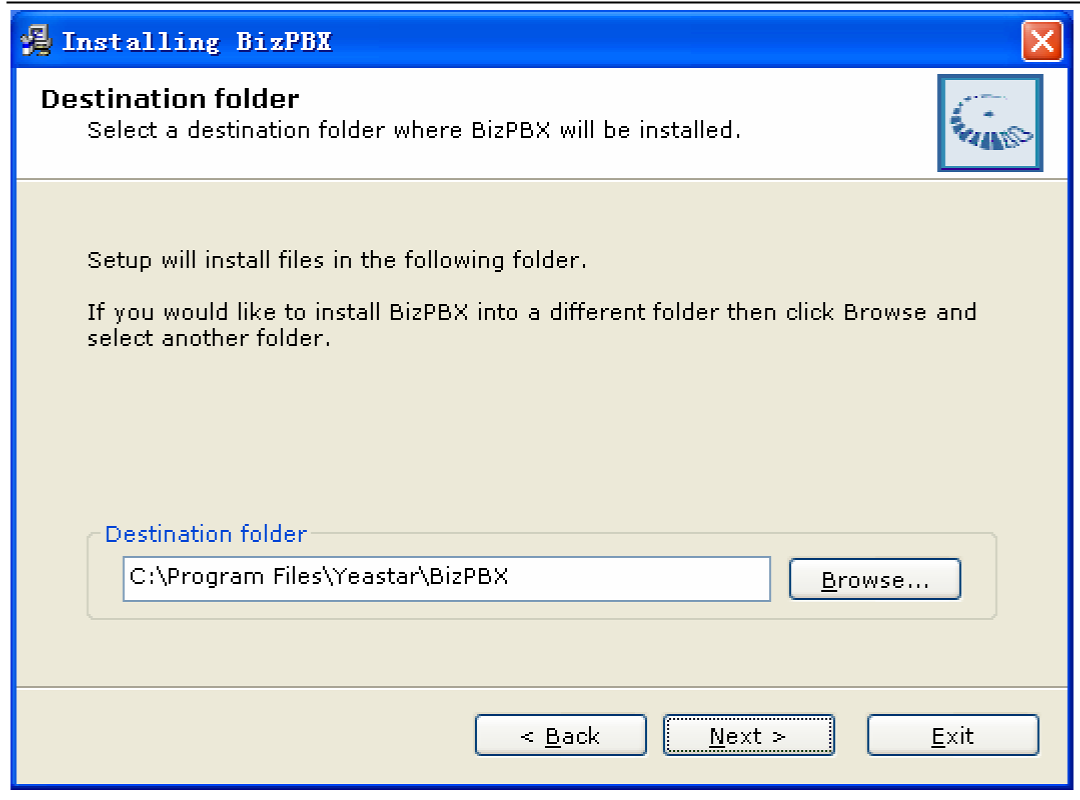

（ 圖3 ）

4. 彈出的確認視窗提示您：如果您需要使用PSTN線路或者普通電話機，BIZPBX 需要有TDM800板卡的硬體支援。然後單擊“下一步”繼續。



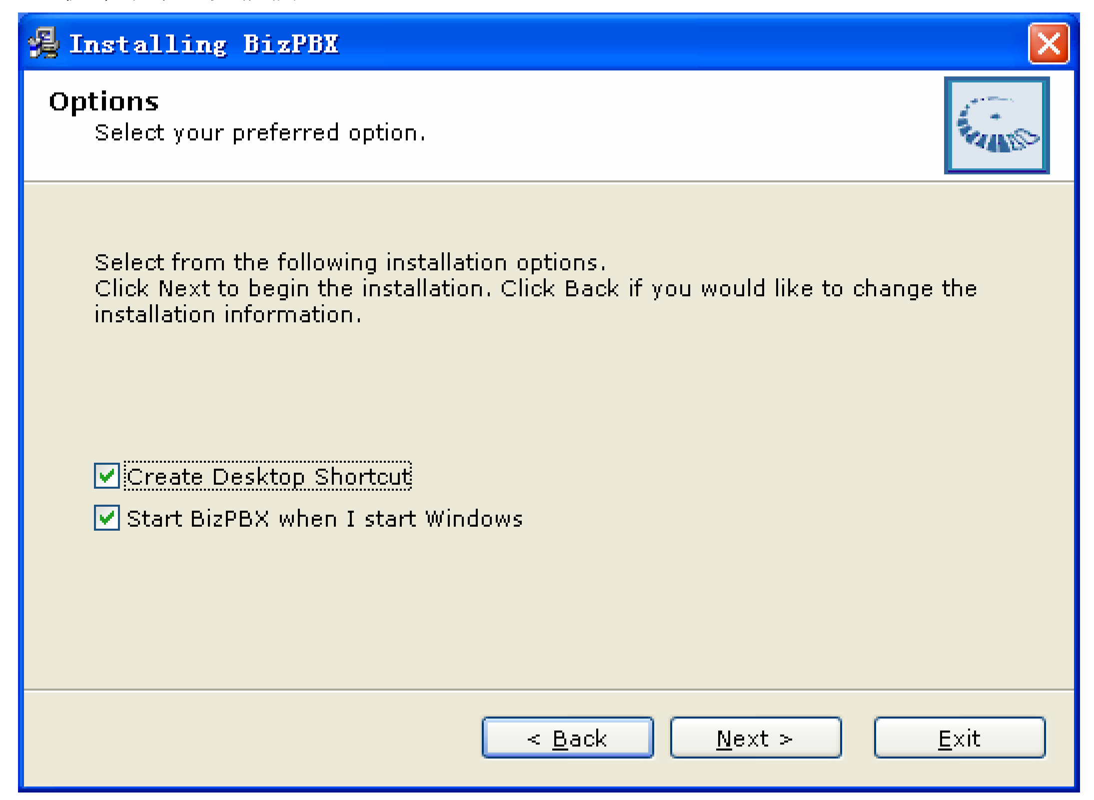

（ 圖4 ）

5. 選擇安裝檔路徑，然後單擊“下一步”繼續。



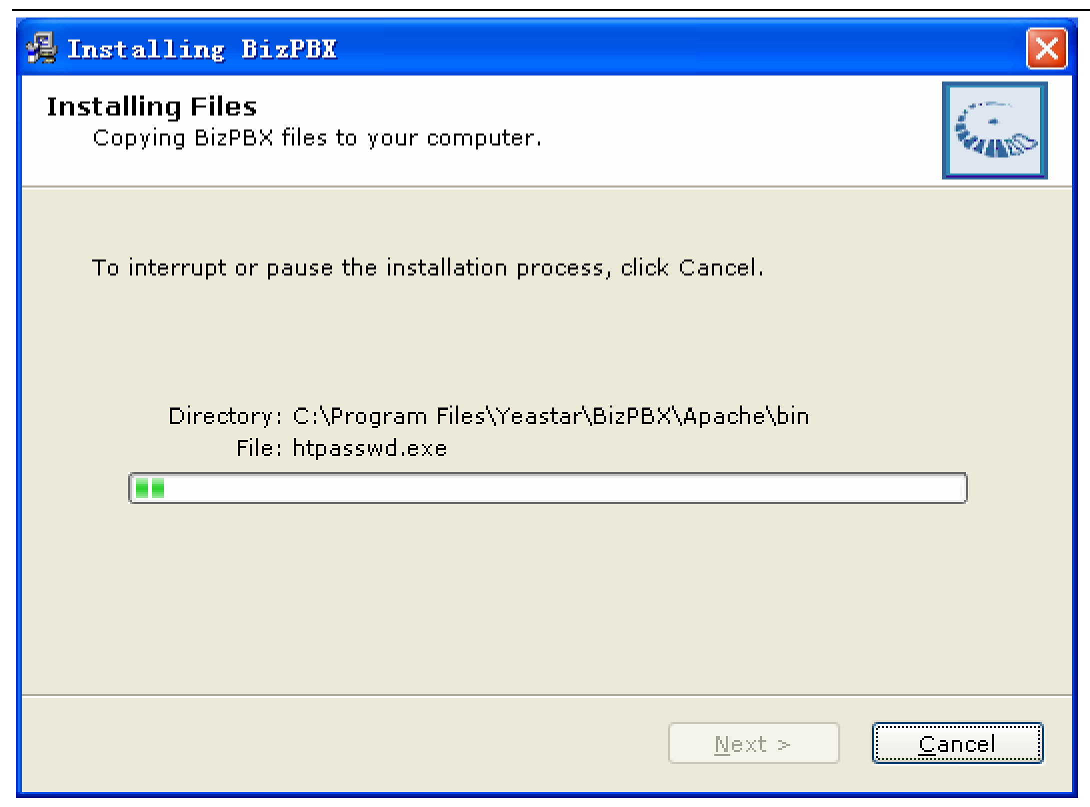

（ 圖5 ）

6. 確認視窗將提示您：建立桌面捷徑；開機自動啓動BIZPBX。根據需求自行勾選，然後單擊下一步繼續。



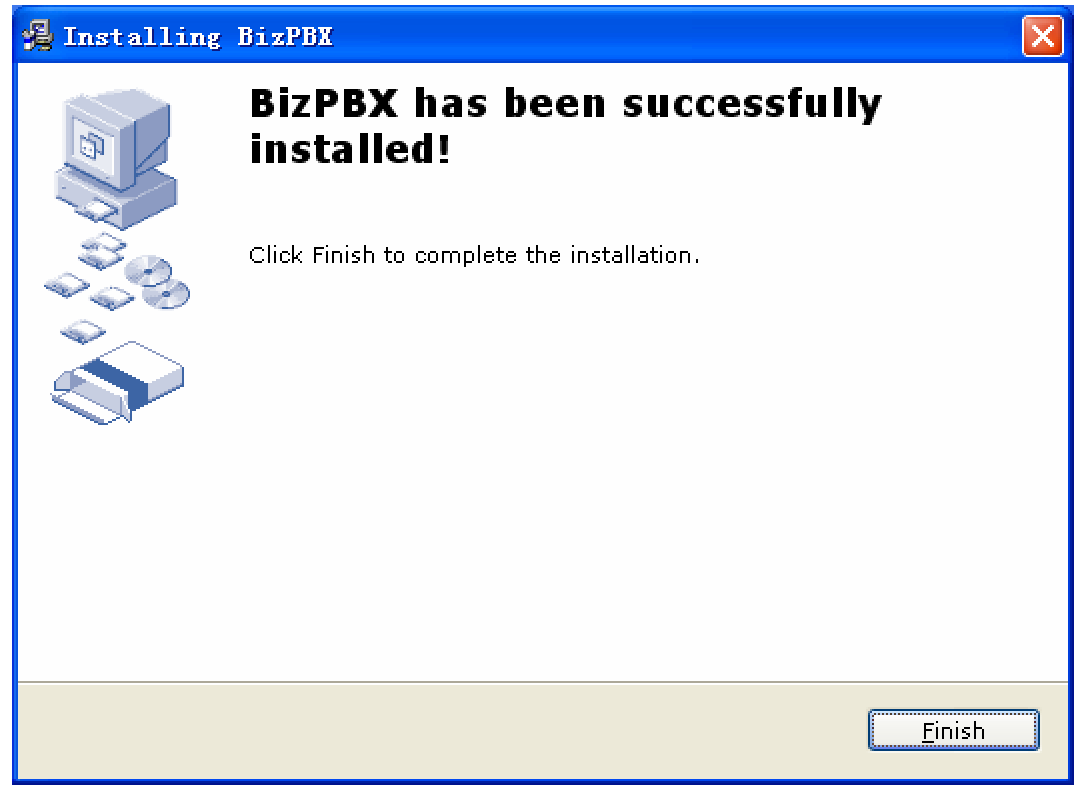

（ 圖6 ）

7. 進入安裝程式，系統開始進行安裝，這個步驟需要一些時間。




( 圖7 )

9. 在安裝完成以後，螢幕上會彈出一個安裝完成的畫面提示。單擊“完成”結束安裝。




( 圖8 )

10. 彈出的確認視窗提示您：重啓電腦以確認安裝 BizPBX。




（ 圖9）

11. 啓動BizPBX，進入配置步驟。

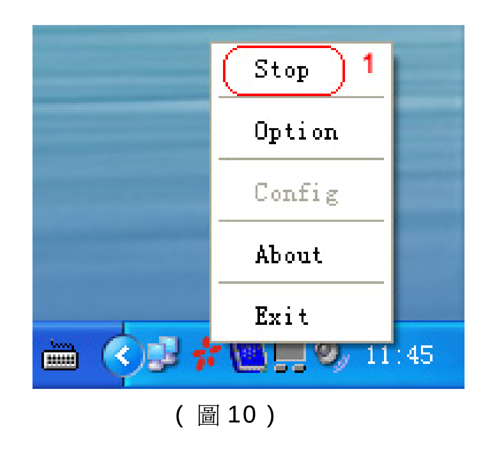
注意：BizPBX軟體已內建Skype 軟體,會自動爲您安裝Skype在電腦上。如果您已安裝，在您安裝 BizPBX 軟體之前，請先卸載原有的Skype程式。



# BizPBX 設定

通過嚮導來配置 BizPBX

你可以通過右擊螢幕右下角 BizPBX 圖示，在彈出的功能表上單擊“Config”按鈕來啓動配置嚮導。（如果“Config”按鈕無效，請先單擊“Stop”按鈕停止 BizPBX 運行）



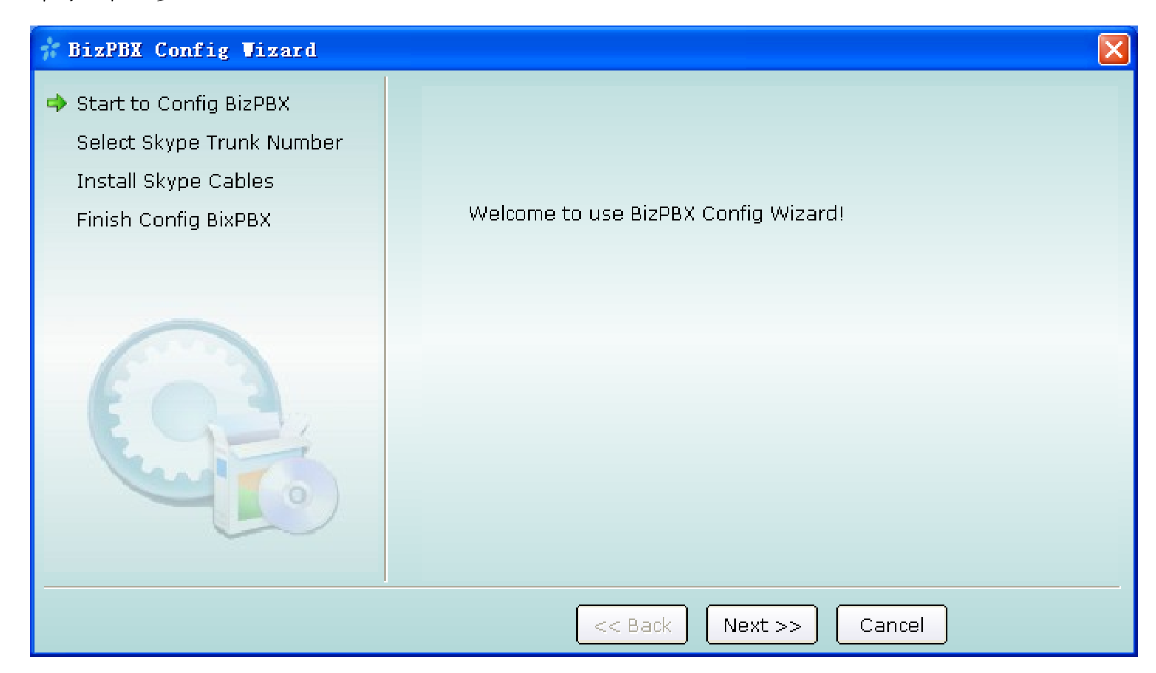

（ 圖 10 ）




（ 圖 11 ）

## 6.1 開始配置嚮導

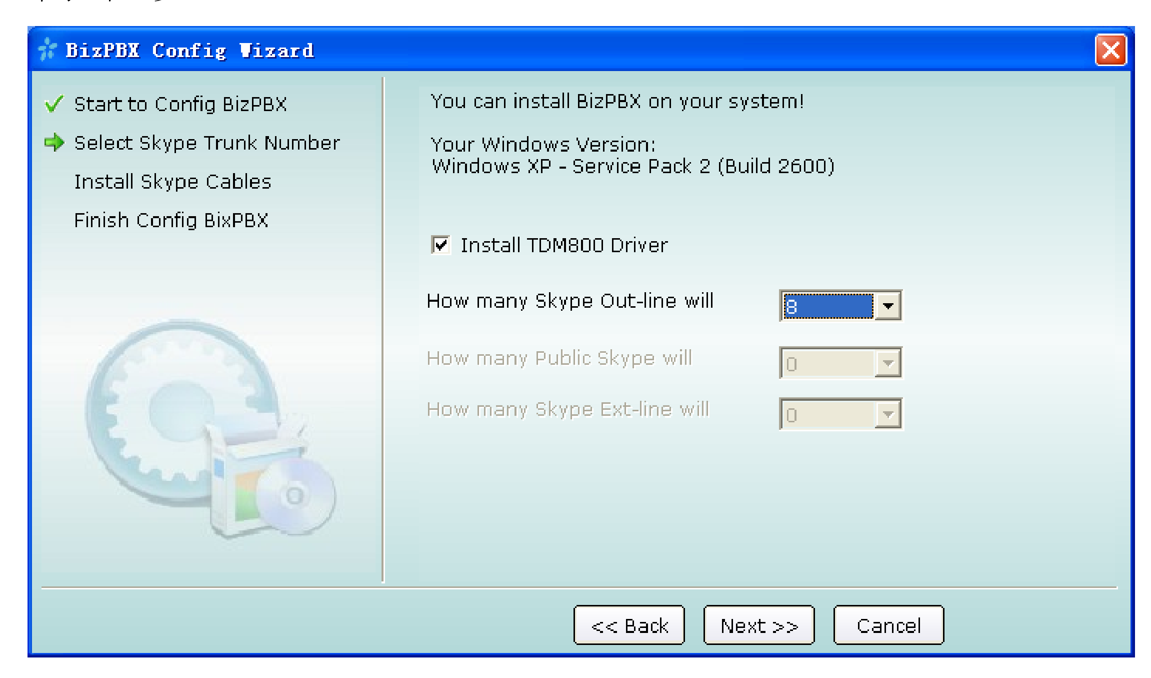
單擊“下一步”




（ 圖12 ）

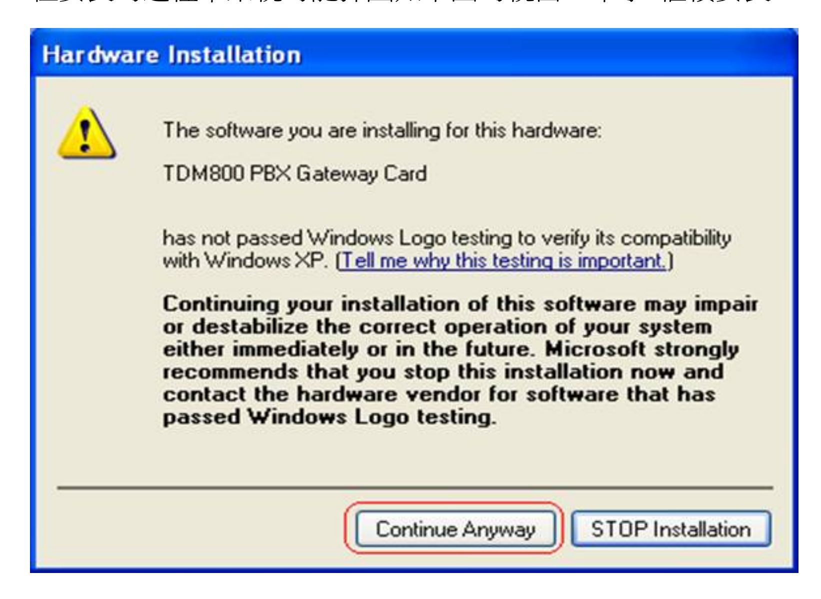
## 6.2 安裝 TDM800 驅動和選擇 Skype 通道數

單擊“下一步”



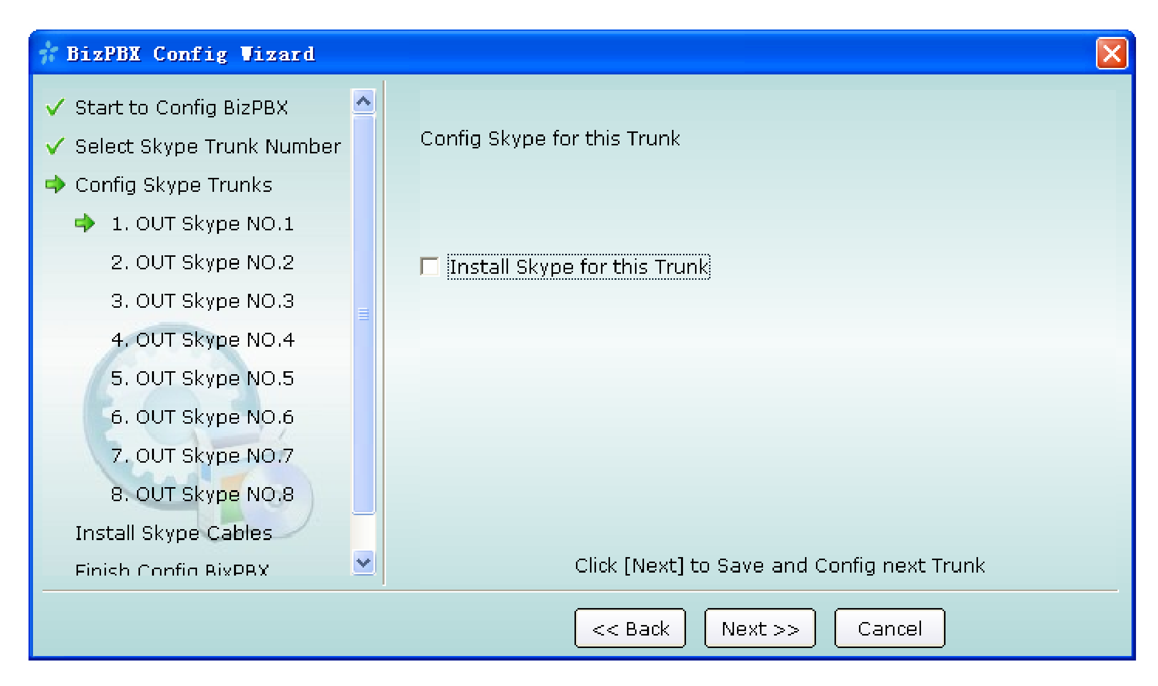

（ 圖13 ）

在安裝的過程中系統可能彈出如下圖的視窗，單擊“繼續安裝”



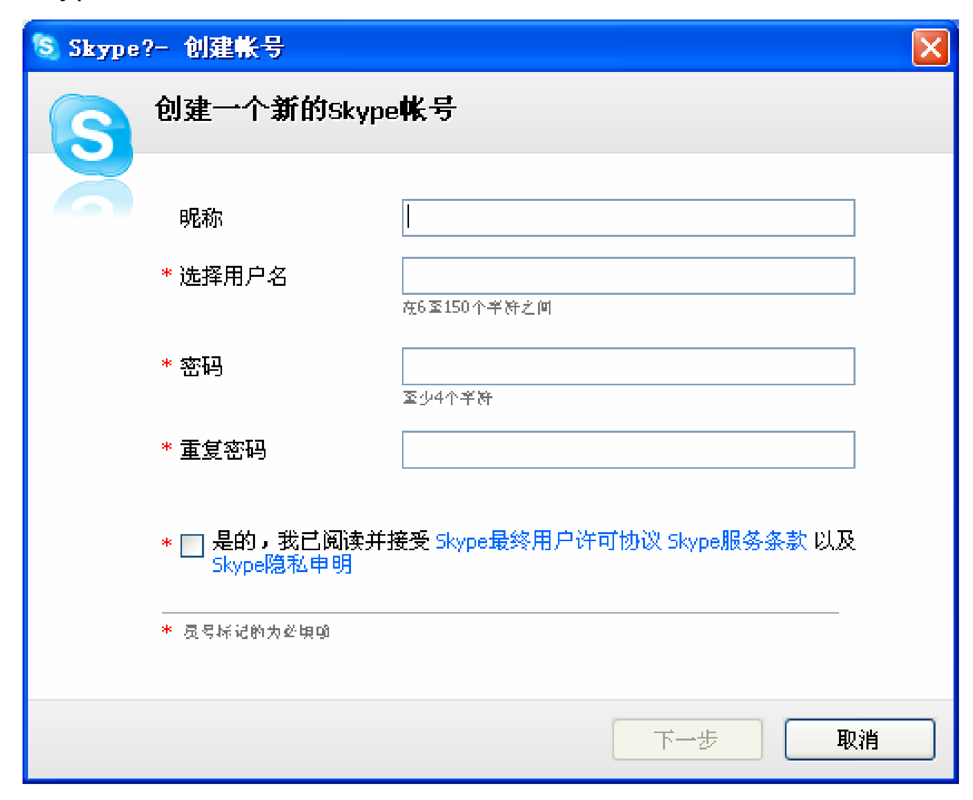

（ 圖14 ）

## 6.3 爲各埠配置 Skype




（ 圖15）

點選“爲該埠安裝配置Skype”，系統將自動啓動Skype，並彈出“Skype——建立帳號”視窗，您可以建立一個新的Skype帳號（如圖16），或者單擊“取消”按鈕，登錄已有的Skype帳號（如圖17）。




（ 圖16 ）

在 Skype 的登錄介面中，選中“Skype 啓動時自動登錄”，等待 Skype 登錄成功。



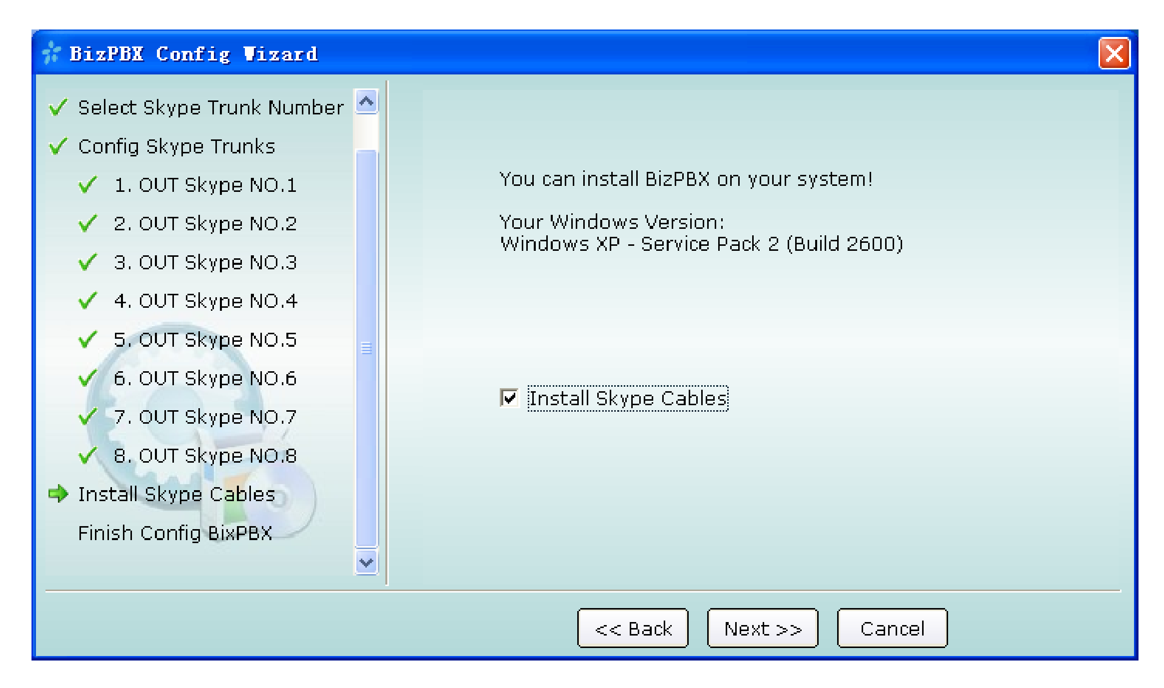

（圖17）

BizPBX 自動取得 Skype 登錄帳號後，即已完成埠 1 的配置。單擊“下一步”，配置其他埠。

注：其他埠的 Skype 配置，請參照第三步操作。

## 6.4 安裝 Skype 連接電纜

選擇"安裝 Skype 連接電纜"，單擊"下一步"




（圖18）

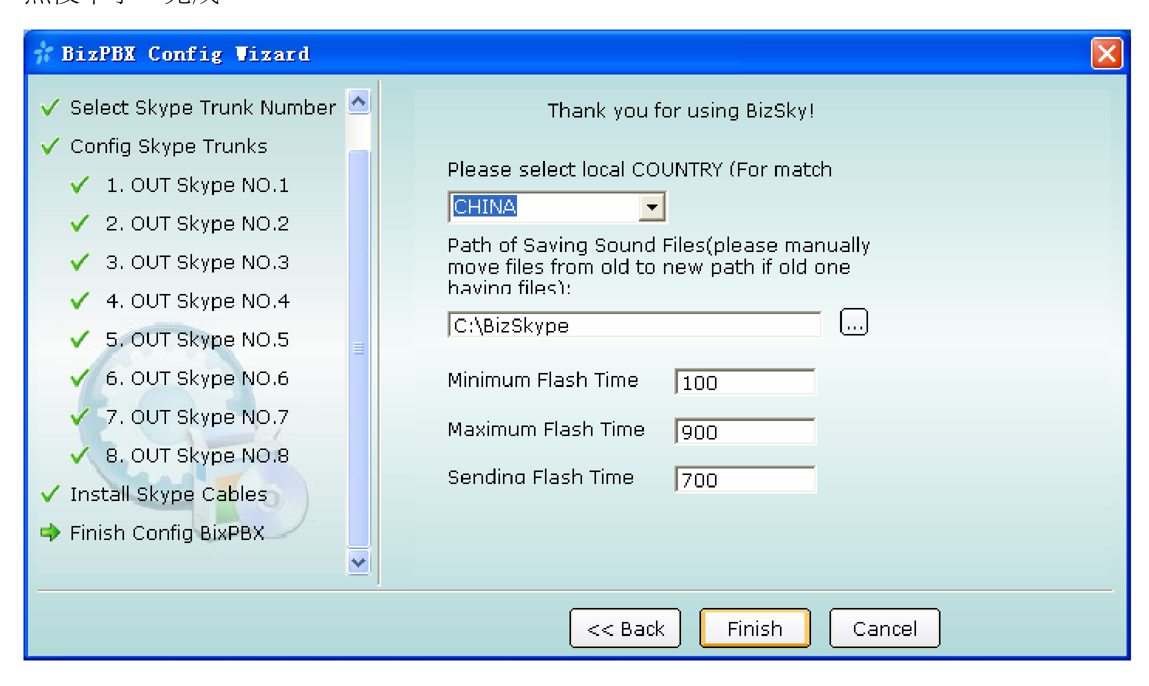
在安裝的過程中系統可能彈出如下圖的視窗，單擊"繼續安裝"




（圖19）

## 6.5 結束配置嚮導

選擇你所在的國家，音效檔案的保存路徑和閃斷時間範圍（建議使用預設值）
然後單擊“完成”




（ 圖20 ）

現在，您已經完成BizPBX的系統配置！

# 運行 BizPBX 軟體 7

第一步 雙擊 BizPBX 快捷圖示以啓動 BizPBX



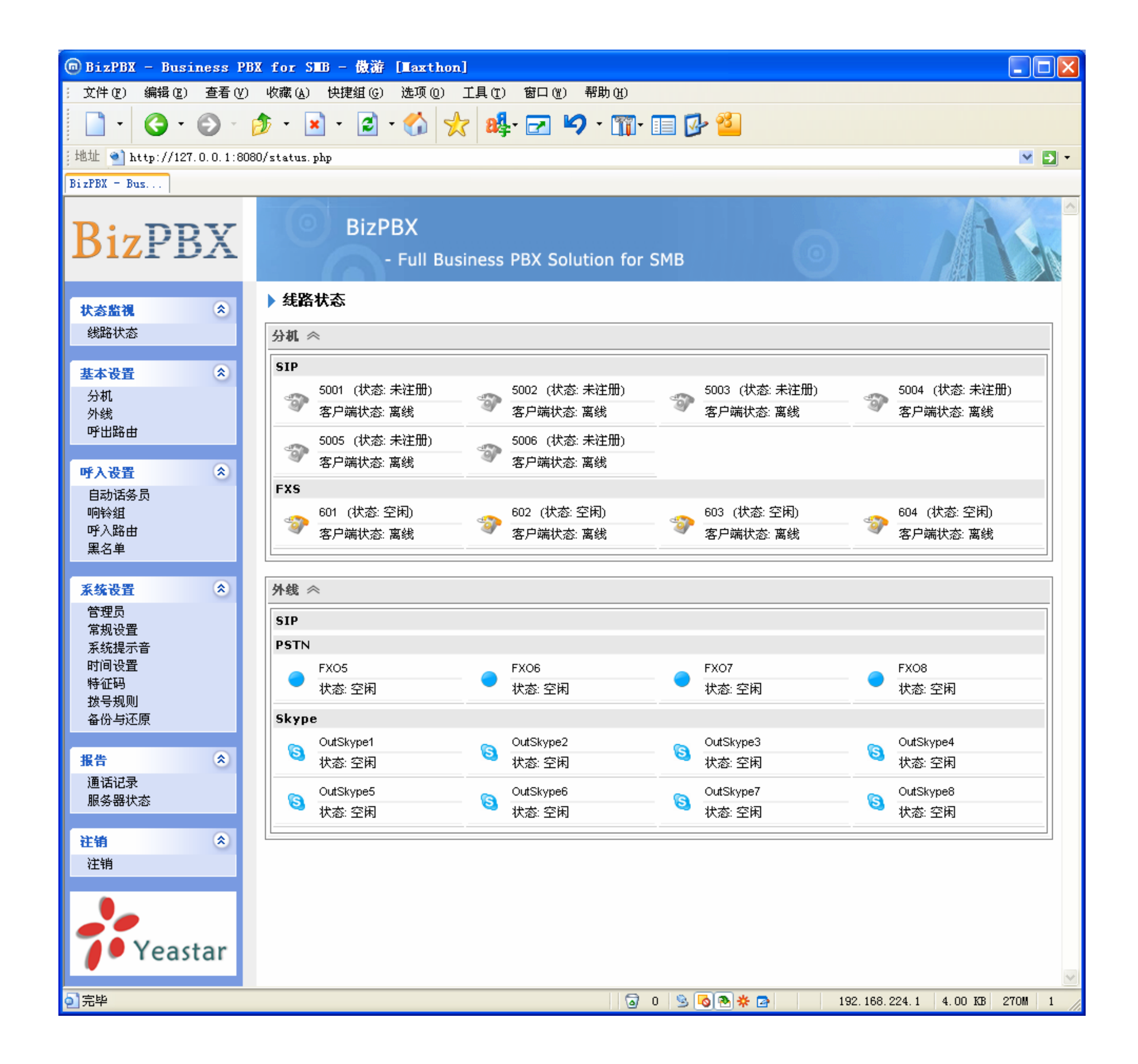

（ 圖 21 ）

第二步 允許 BizPBX 應用程式對 Skype 的授權請求




（ 圖 22 ）

第三步 各個埠和 Skype 的狀態都運行正常，如下圖外線的 Skype 欄。

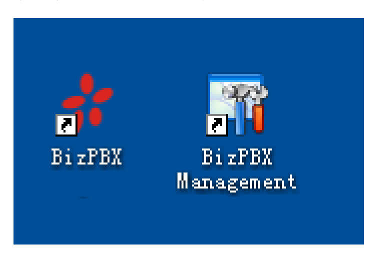


（ 圖 23 ）

# 管理 BizPBX　8

## 8.1 打開 BizPBX 管理介面

在桌面上，雙擊"BizPBX Management"快捷圖示進入管理介面




（圖24）

或打開您的 IE 瀏覽器，並在網址欄中輸入： http://127.0.0.1:8080

若您不是在BizPBX伺服器上操作，請通過 IE 瀏覽器打開BizPBX伺服器的8080埠，比如BizPBX伺服器IP位址爲192.168.0.101，則輸入http://192.168.0.101:8080

## 8.2 管理員登錄

BizPBX 用戶登錄頁面打開，輸入您的用戶名和密碼。管理員的預設用戶名是：admin，密碼是：password。選擇語言種類，系統備有英文、繁體中文、簡體中文三種選擇。

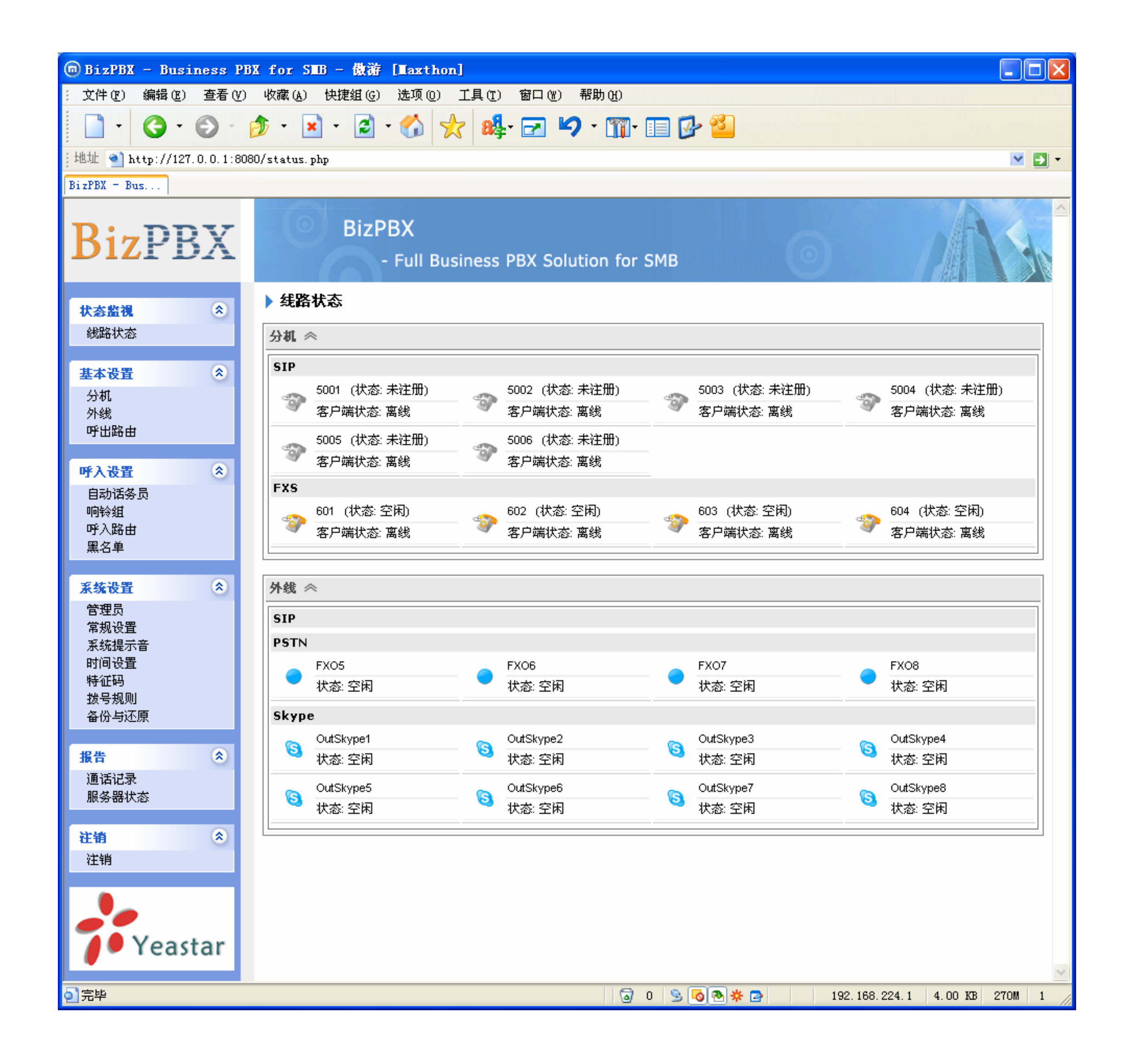



（ 圖 25 ）

如果你登錄後看到的頁面不正常，是因爲IE瀏覽器的安全設定所致，點擊紅框“這裏”，按照指示設置即可。

# 8.3 狀態監視

## 8.3.1 線路狀態




( 圖 26 )

**BizPBX 的狀態描述:**

**分機:**

SIP 分機:

1) : 表示初始化失敗，分機未登錄。

2) : 表示初始化成功，分機處於空閒狀態。

3) : 表示初始化成功，分機正在使用。

FXS 分機:

1) : 表示初始化失敗，分機未登錄。

2) : 表示初始化成功，分機處於空閒狀態。

3) : 表示初始化成功，分機正在使用。

外線:

SIP 外線:

1) : 紅燈 — 表示初始化失敗，外線註冊失敗。

2) : 藍燈 — 表示初始化成功，外線處於空閒狀態。

3) : 綠燈 — 表示初始化成功，外線正在使用。

FXO 外線:

1) : 紅燈 — 表示初始化失敗，FXO 口未連接 PSTN 線。

2) : 藍燈 — 表示初始化成功，外線處於空閒狀態。

3) : 綠燈 — 表示初始化成功，外線正在使用。

Skype 外線:

1) : 表示初始化失敗，Skype 未登入。

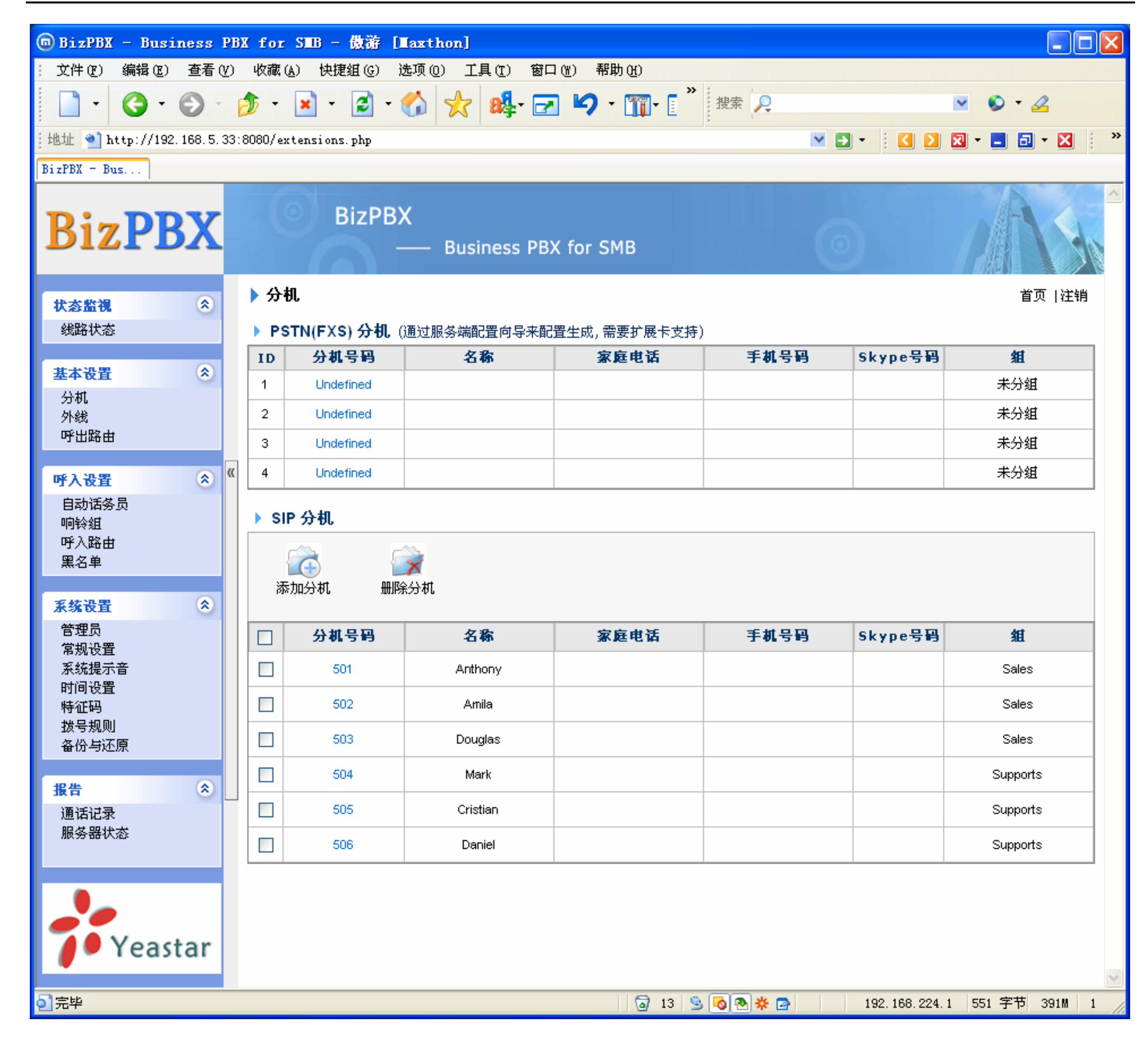
2) : 表示初始化成功，外線處於空閒狀態。

3) : 表示初始化成功，外線正在使用。

## 8.4 基本設置

### 8.4.1 分機

分機有PSTN（FXS）分機和SIP分機。




（圖27）

## 8.4.1.1 PSTN（FXS）分機

### 1. 添加PSTN（FXS）分機

PSTN分機是通過服務端配置嚮導配置生成，它需要擴充卡支援。

在管理介面上不能添加PSTN分機，如果要添加，可以在電腦插入帶有FXS模組的擴充卡，然後通過“配置嚮導”來生成新的PSTN分機。新生成的PSTN（FXS）分機是顯示爲“Undefined”，狀態顯示爲“錯誤”；需經過設置才可以使用。設置PSTN分機,請見“編輯PSTN（FXS）分機”。

### 2. 編輯PSTN（FXS）分機

必須輸入以下資訊：

1．分機信息

·帳號 – 分機號碼

·密碼

用戶使用該帳號和密碼登錄BizPBX用戶端。

2．用戶資料

·名稱 – 用戶名/暱稱

·群組 – 主要用於用戶端歸組。

·Skype帳號

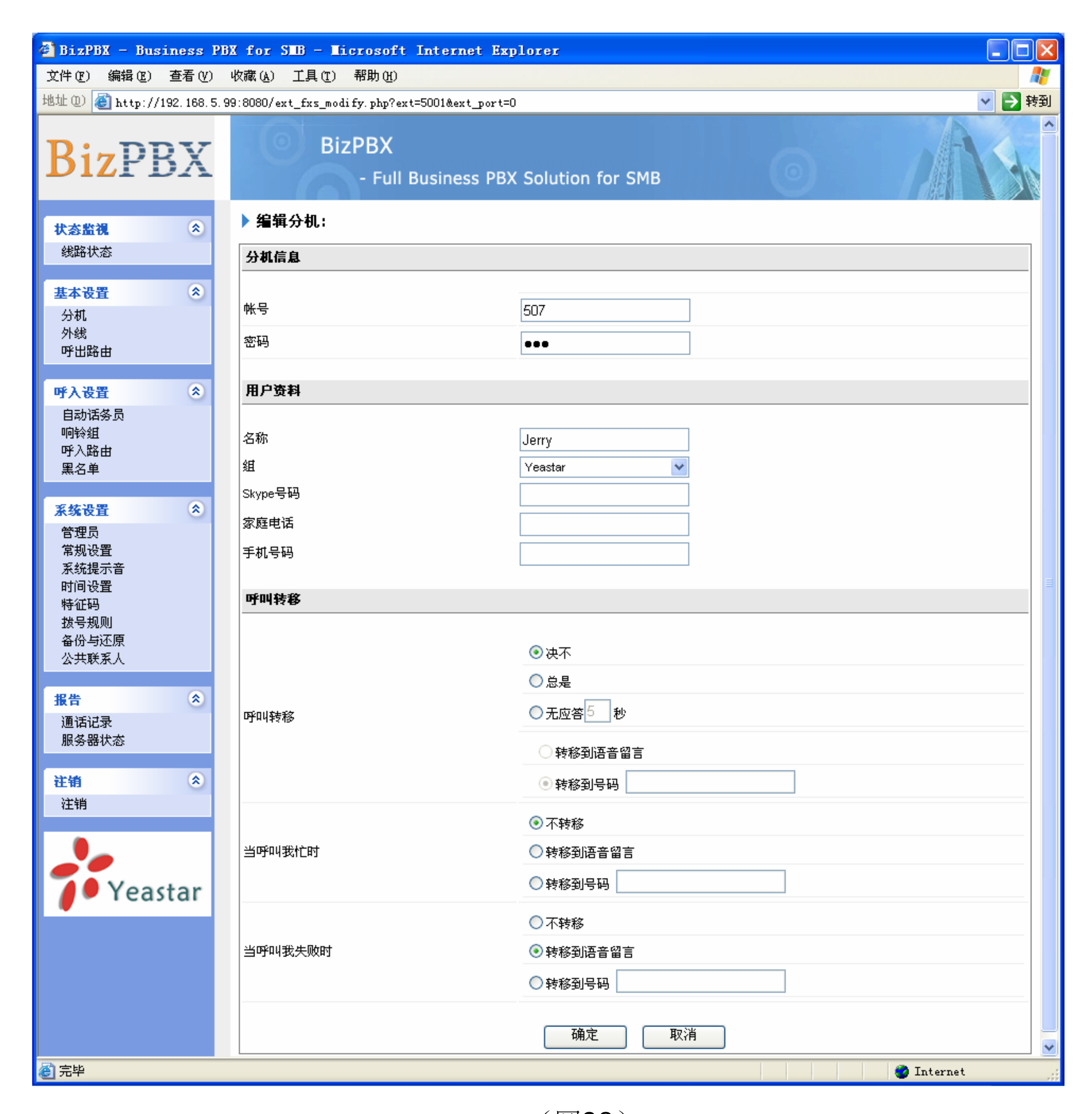
·一般電話

·手機號碼

3．呼叫轉移

意指該分機的轉移方式，即當有人撥打該分機時的處理方法。

管理員可以在這裏設定分機設置呼叫轉移的類型。




（圖28）

### 8.4.1.2 SIP分機

**1. 添加SIP分機**

必須輸入以下資訊：

1．分機信息

·帳號 － 分機號碼（SIP號碼）

·密碼

用戶使用該帳號和密碼登錄BizPBX用戶端。

2．用戶資料

·名稱 – 用戶名/昵稱
·群組 – 用於用戶端歸組顯示。
·Skype號碼
·一般電話
·手機號碼

3．呼叫轉移

意指該分機的轉移方式，即當有人呼叫該分機時的處理方法。
管理員可以在這裏給分機設置呼叫轉移的類型。

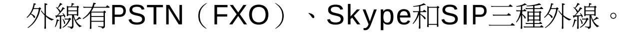



（圖29）

**2. 刪除SIP分機**

選中要刪除的分機，點擊“刪除分機”按鈕刪除。

## 8.4.2 外線



外線有PSTN（FXO）、Skype和SIP三種外線。




（圖30）

### 8.4.2.1 PSTN（FXO）外線

PSTN外線是通過服務端配置嚮導配置生成，它需要擴充卡支援。

**添加PSTN（FXO）外線**

在管理介面上不能添加PSTN外線，如果要添加，可以在電腦上插入帶有FXO模組的擴充卡，然後通過“配置嚮導”來生成新的PSTN外線。在FXO模組對應的埠上插入PSTN線，就可以使用了。

### 8.4.2.2 Skype外線

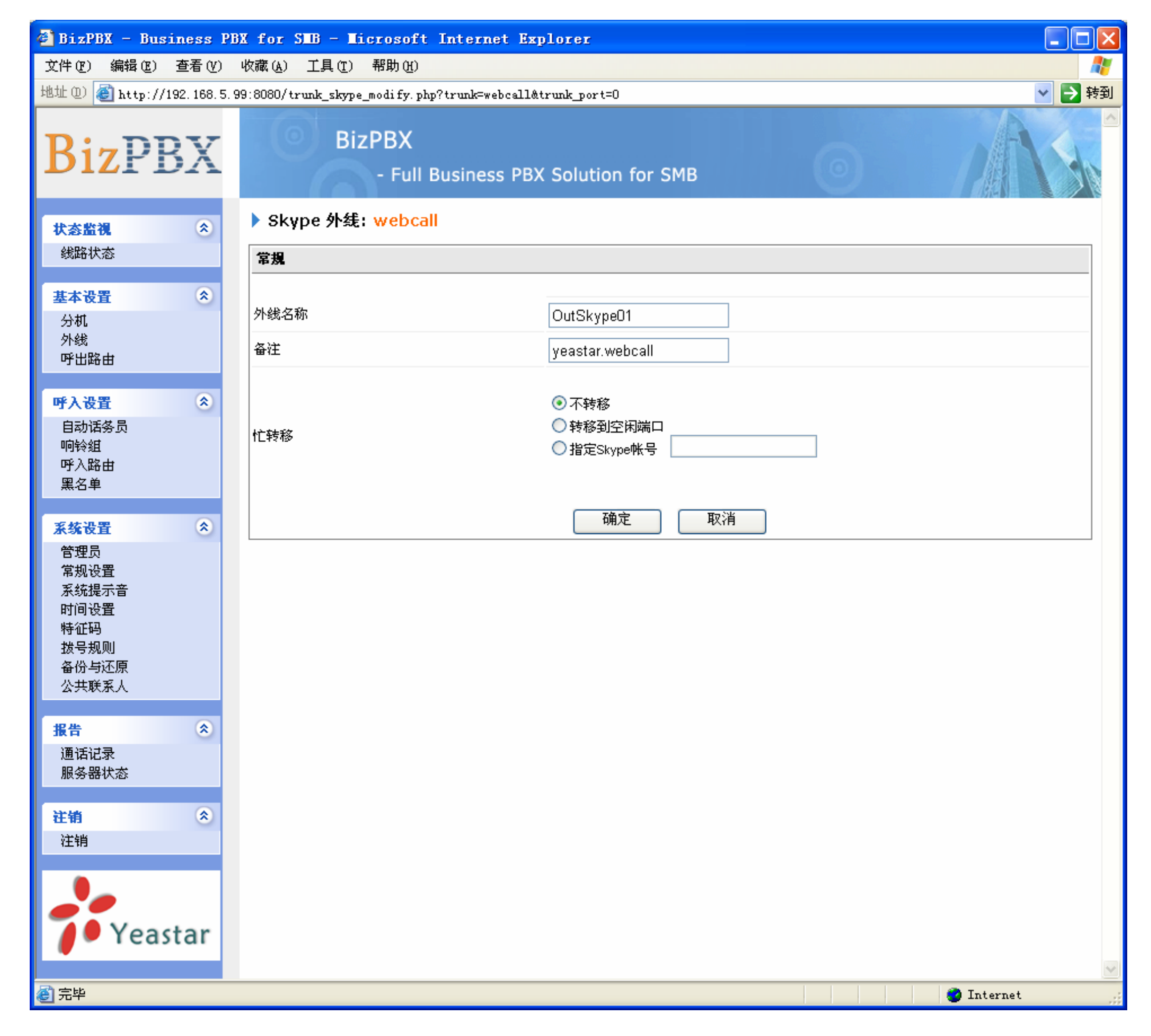
Skype外線是通過服務端配置嚮導配置生成。

**添加Skype外線**

在管理介面上不能添加Skype外線，如果要添加，可以通過運行“配置嚮導”來生成新的Skype外線。參見 6.2 與 6.3

外線名稱：連接該埠線路的號碼，作爲標示使用。

忙轉移：意指該埠忙時，還有人呼入時的處理方法。
選擇“不轉移”則新的呼叫被掛斷；
選擇“轉移到空閒埠”則新的呼叫將轉移到本機其他任意空閒埠；
選擇“指定Skype帳號”則請輸入Skype帳號，可以是本機Skype ID，也可以是非本機Skype ID，並且可以有多個Skype ID，用分號“；”區隔，表示若第一個號碼轉移失敗，將自動轉移至下一個號碼。

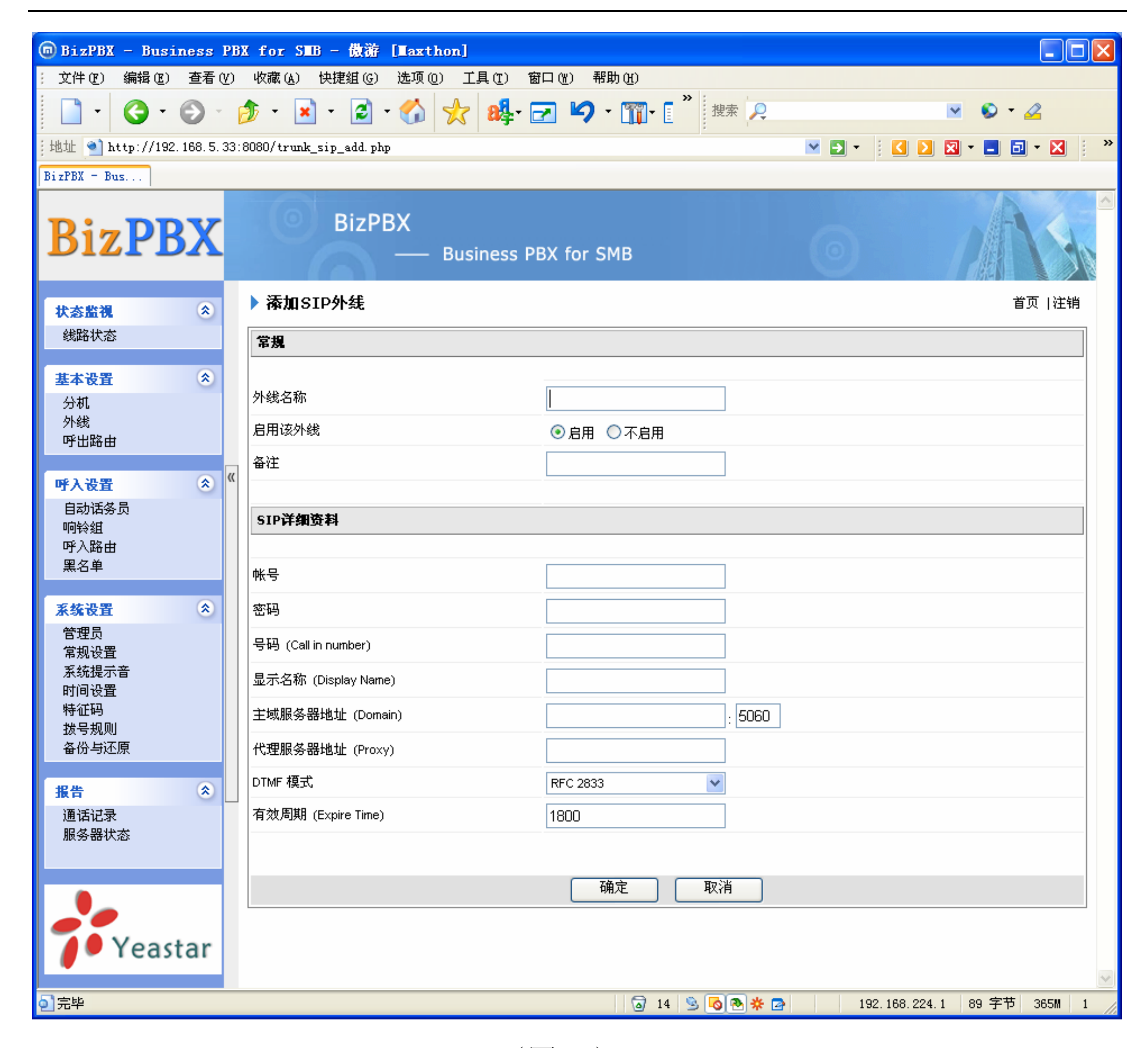



（圖31）

**8.4.2.3 SIP外線**

**1. 添加SIP外線**

必須輸入正確的SIP詳細資料（SIP詳細資料由VOIP供應商提供），SIP外線才能正常運作。



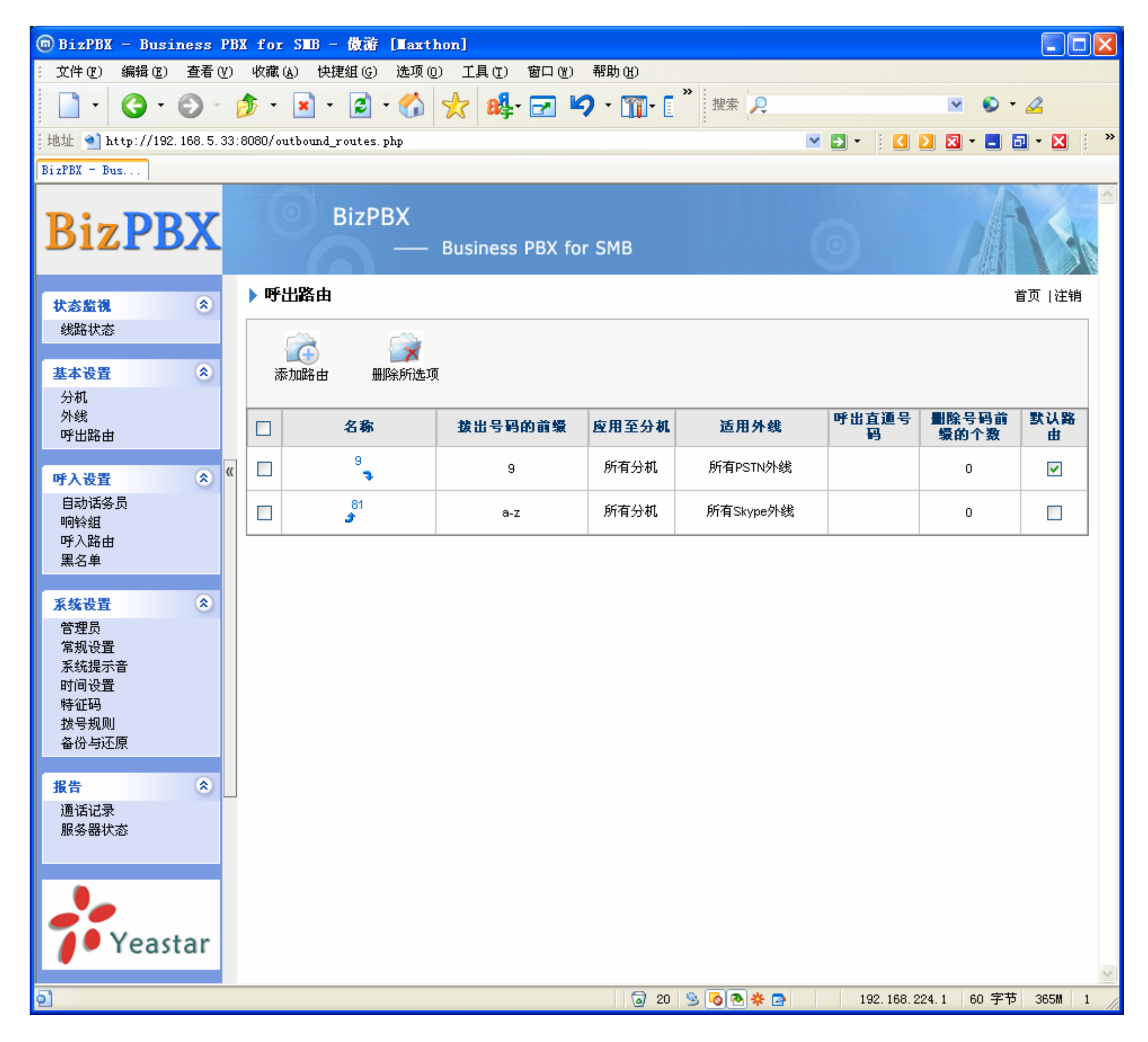

（圖32）

## 2. 刪除SIP外線

選中要刪除的外線，點擊“刪除所選項”按鈕刪除。

## 8.4.3 呼出路由

呼出路由主要是引導要撥出去的電話從哪條外線呼出。




（圖33）

### 8.4.3.1. 建立呼出路由

1）管理介面上單擊“添加路由”，在“常規”部分填寫呼出路由的名稱。

2）指定那種呼叫應用此路由。

在“應用此規則於”部分，填寫以下屬性：

·撥出號碼的首碼 – 允許所有以這個號碼開頭的號碼使用該路由。

例如:撥出號碼的首碼設爲 9,那麼所有以 9 開頭的電話將會通過該路由呼叫出去。

·撥打電話的分機 – 允許使用該路由的分機。

·撥出電話的自動話務員 – 允許使用該路由的自動話務員。指當有人呼入到達該自動話務員時,用戶可以直接撥打電話號碼,通過該路由呼叫出去。

3）指定以那種方式呼出

在“通過以下外線呼出”部分，選擇想使用的外線。

1、所有外線

2、所有SIP外線

3、所有PSTN外線

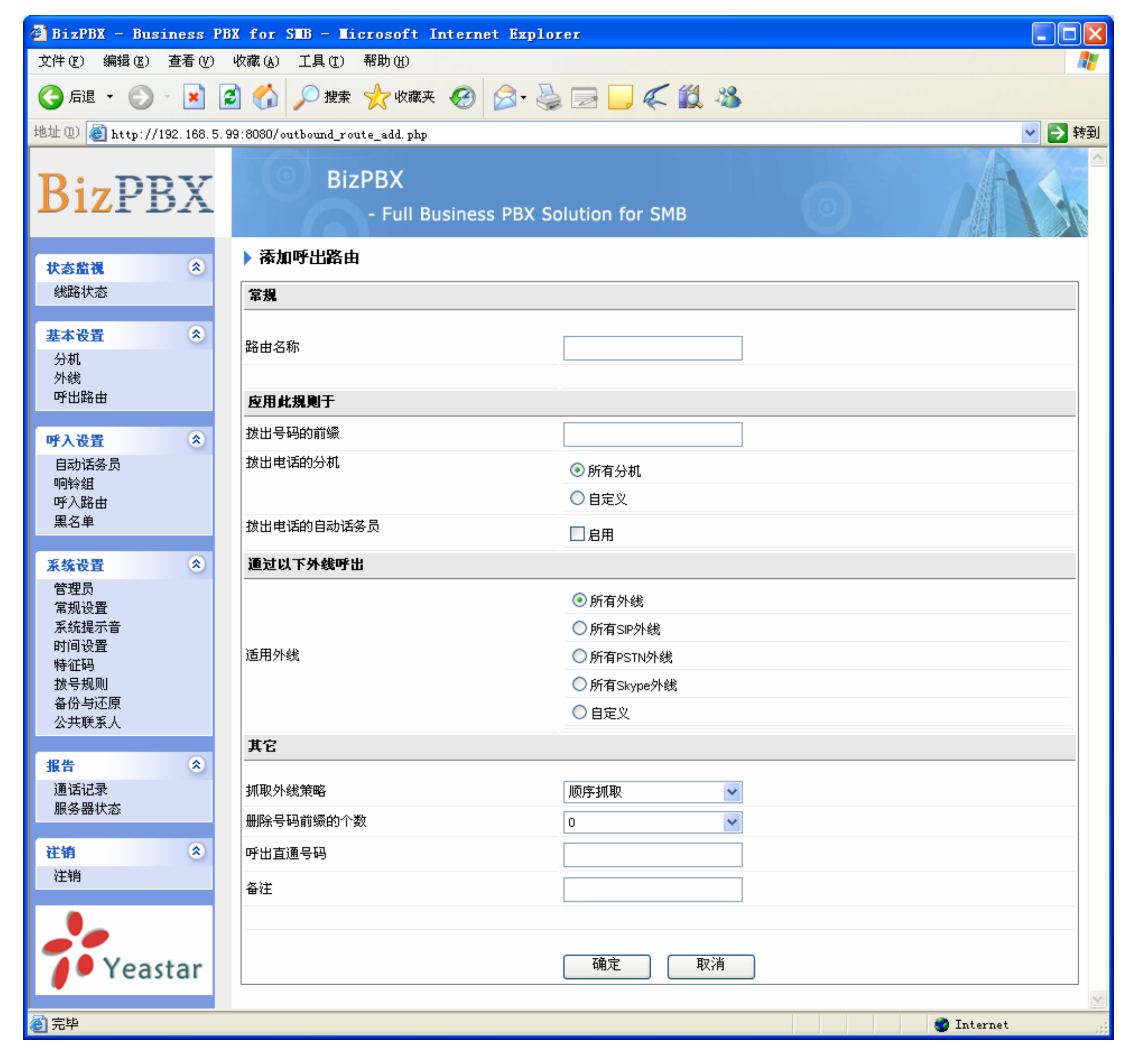
4、所有Skype外線

5、自定義 － 用戶根據實際情況指定所要使用的外線

4）其他選項

刪除號碼首碼的個數：例如：刪除號碼首碼的個數設置爲1，撥打的號碼爲“91234567”，那麼實際撥出的號碼爲“1234567”。

呼出直通號碼：若設置則意思是通過該路由的呼出都是直通該號碼，一般用於分支機構互聯。




（圖34）

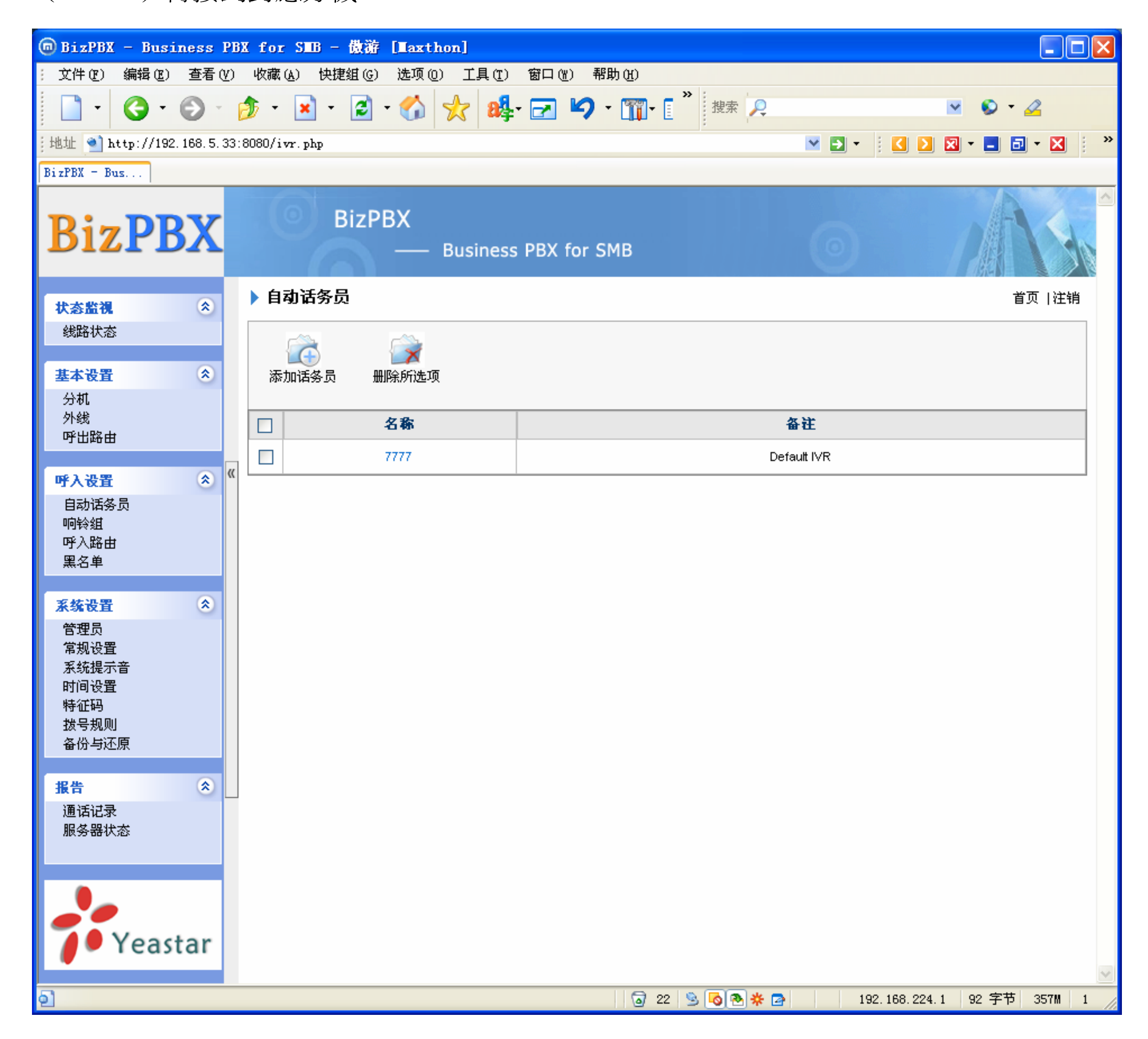
### 8.4.32. 刪除呼出路由

選中要刪除的外線，點擊“刪除所選項”按鈕刪除。

# 8.5 呼入設置

## 8.5.1 自動話務員

當有人呼入時，自動播放自動話務員提示音（例：自動話務員提示：“ XX公司您好，客服部請撥1，技術支援請撥2，或撥0，由總機爲您服務”），然後根據呼叫者的二次撥號（DTMF）轉接到對應分機。




（ 圖35 ）

#### 8.5.1.1 建立話務員

點擊“添加話務員”進入添加頁面，如下圖所示。

1）輸入名稱（虛擬分機號碼），

2）單擊瀏覽按鈕，選擇要上傳的音效檔案。該檔案將會被複製到BizPBX系統的\prompts\MusicOnHold目錄下。音效檔案的製作請參考 附錄A 製作wav文件

3）選擇是否啓用直接撥打分機。

如果選擇不可用直接撥打分機，那麼當有人呼入時，聽到提示音後，只能撥打自動話務員對應的按鍵（DTMF），而不能直接撥打分機。

如果選擇可以直接撥打分機，那麼當有人呼入時，聽到提示音後，即可以撥打自動話務員對應的按鍵（DTMF），也可以直接撥打分機號碼。

4）選擇是否啓用撥打外線號碼。

如果選擇不可以撥打外線號碼，那麼當有人呼入時，聽到提示音後，呼入方如果直接撥打外線號碼，系統將提示呼叫錯誤。

如果選擇可以撥打外線號碼，那麼當有人呼入時，聽到提示音後，呼入方直接撥打外線號碼，系統將選擇相應的呼出路由呼出。

注：外線號碼指電話號碼或者手機號碼。

5）指定按鍵的動作。

選擇按鍵，選擇按鍵對應的動作，然後選擇分機號碼、虛擬分機號碼（響鈴組和自動話務員的名稱爲虛擬分機）或者直接輸入電話號碼。

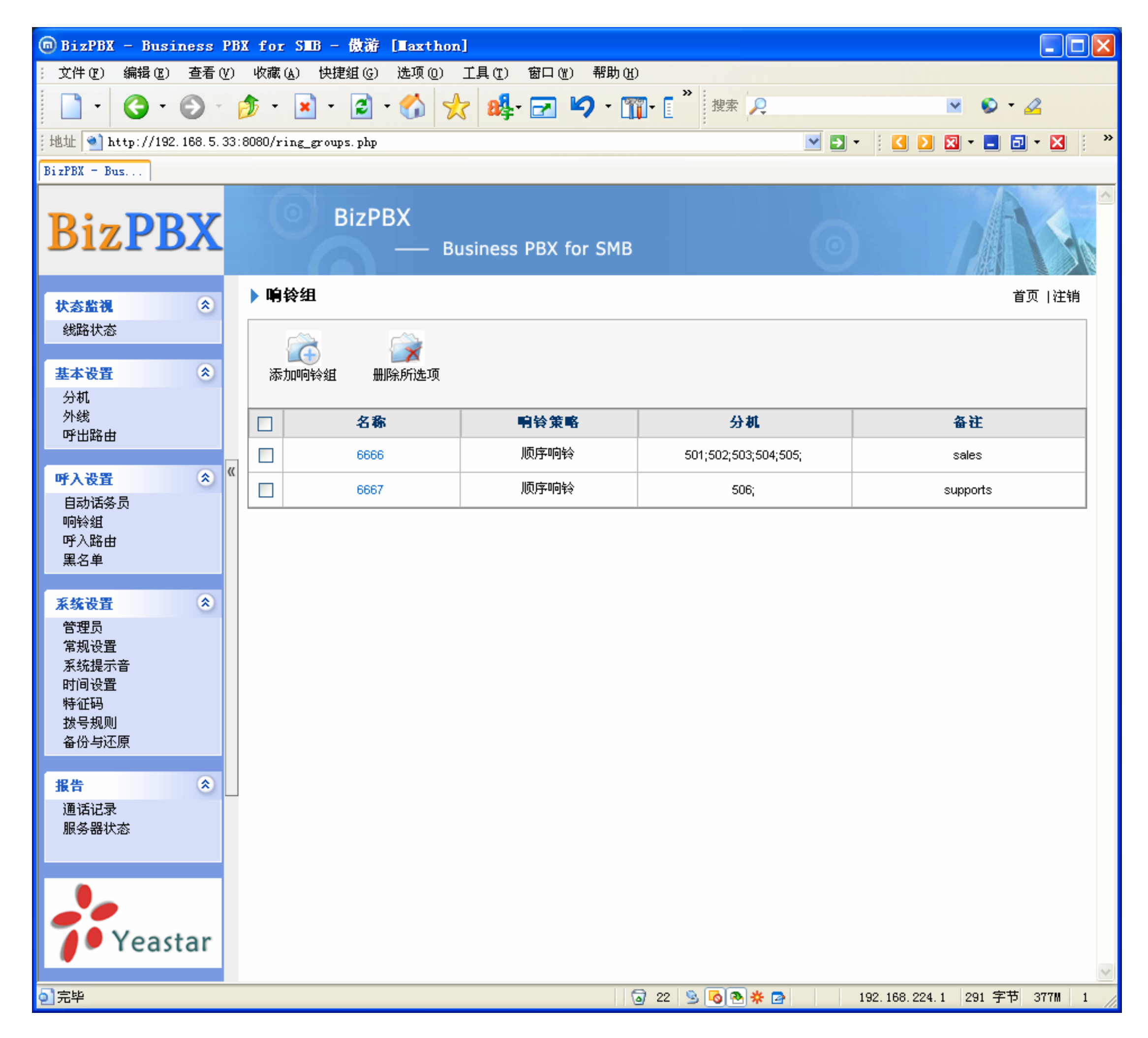



（圖36）

### 8.5.1.2 刪除話務員

選中要刪除的條目，點擊“刪除所選項”按鈕刪除。

### 8.5.2 響鈴組




（ 圖37 ）

#### 8.5.2.1 建立響鈴組

1）點擊“添加響鈴組”進入添加頁面，如下圖所示。

2）輸入響鈴組屬性

組名（虛擬分機號碼）：分配一個分機號碼給響鈴組。注：組名（虛擬分機號碼）不能和分機號碼相同。

響鈴規則：選擇一種響鈴規則給該響鈴組

·依序響鈴 — 組裏面的分機將會先響第一個分機，然後第二個 … …

·同時響鈴 — 組裏面的所有分機將會同時響鈴

響鈴時間：電話響鈴的時間長度。

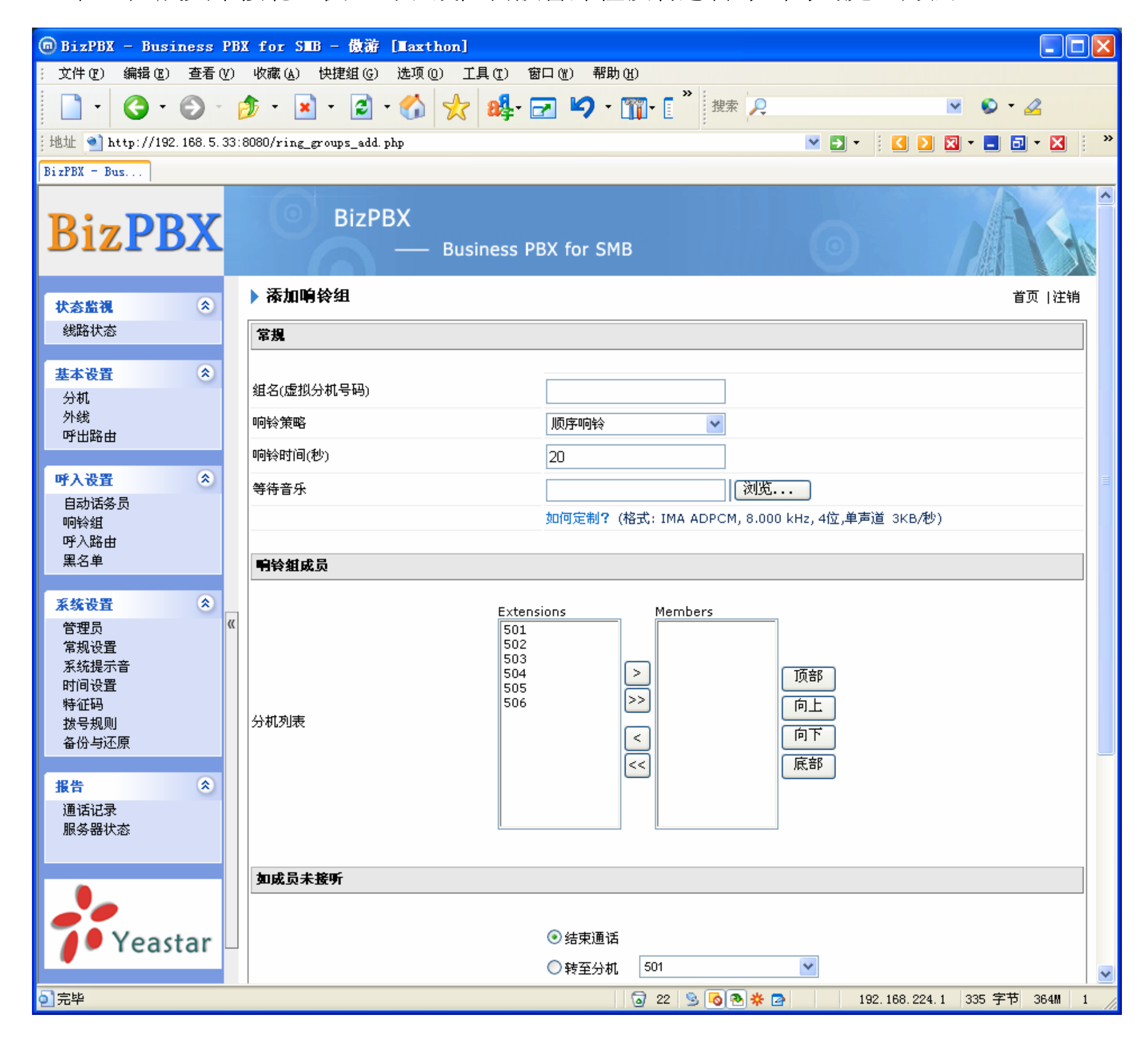
等待音樂：當分機在響鈴時，用戶聽到的等待音樂。音效檔案的定制 請參考 附錄A 製作wav文件

4）選擇響鈴組成員

在“響鈴組成員”的分機列表中選擇要添加的分機，點擊“>”按鈕，把該分機加到成員裏面。使用向上和向下按鈕可以配置分機的響鈴優先順序。

5）成員未接聽處理方法

在“如成員未接聽”裏，可以設置當該響鈴組沒有應答呼叫時的處理方法。



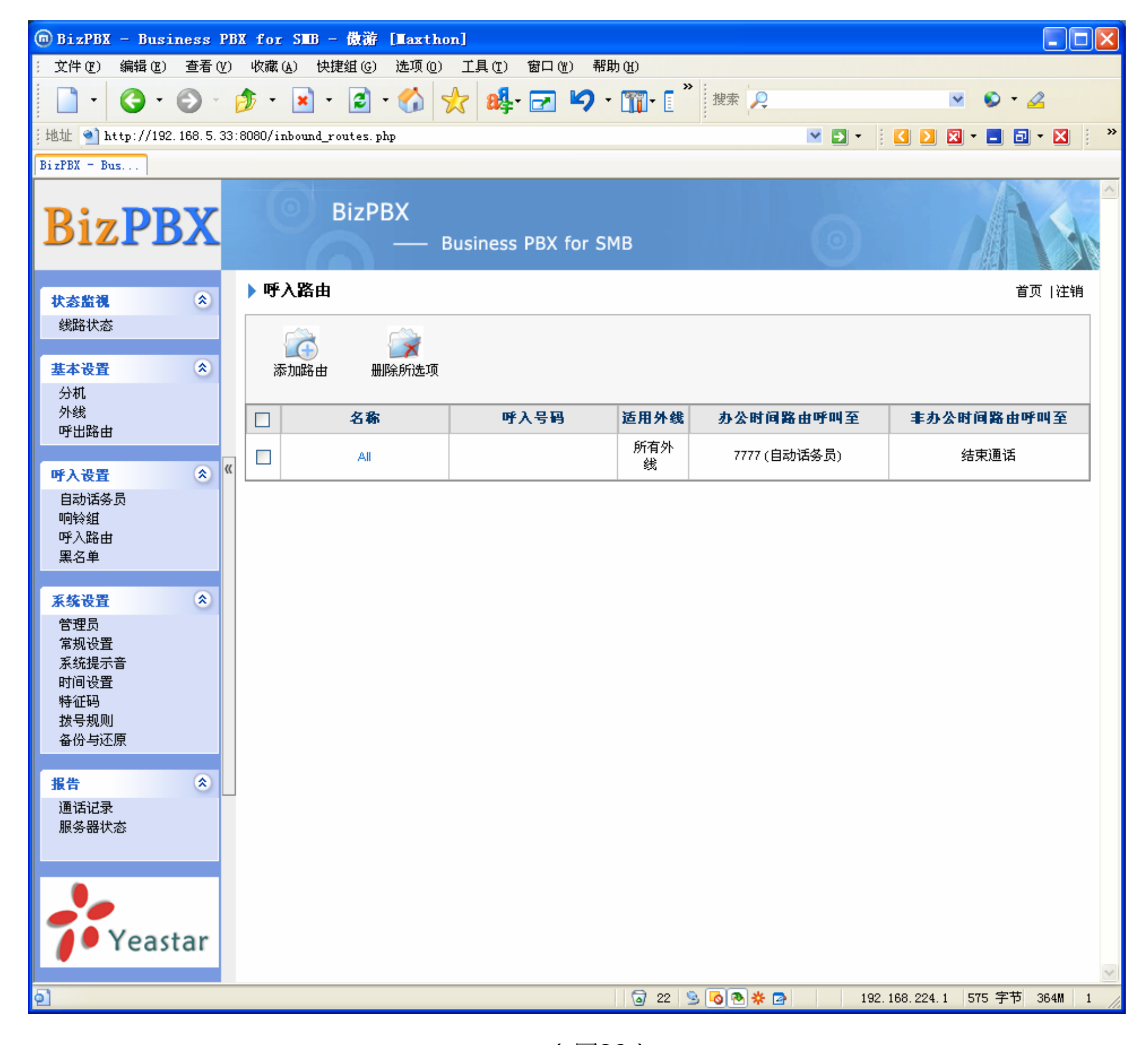

（ 圖38 ）

### 8.5.2.2 刪除響鈴組

選中要刪除的項目，點擊“刪除該選項”按鈕刪除。

### 8.5.3 呼入路由

呼入路由主要是引導呼入來電在辦公時間或者非辦公時間到達指定的目的地。




（ 圖39 ）

#### 8.5.3.1 建立路由

1）點擊“添加路由”，進入添加頁面，在“常規”部分填寫路由名稱。

2）指定那種呼入號碼應用該路由

在“呼入號碼長度”部分，輸入呼入號碼的長度。

在“呼入號碼（DID/DDI號碼/遮罩）”部分，輸入呼入號碼。

注：呼入號碼留空則適用所有來電；

“00*” — 則表示適用首碼爲00的來電；

呼入號碼框中可以有多個號碼，號碼與號碼之前用“；”區隔。

3）指定呼入的來源

在“來源”部分，選擇適用的外線。

1、所有外線

2、所有SIP外線

3、所有PSTN外線

4、所有Skype外線

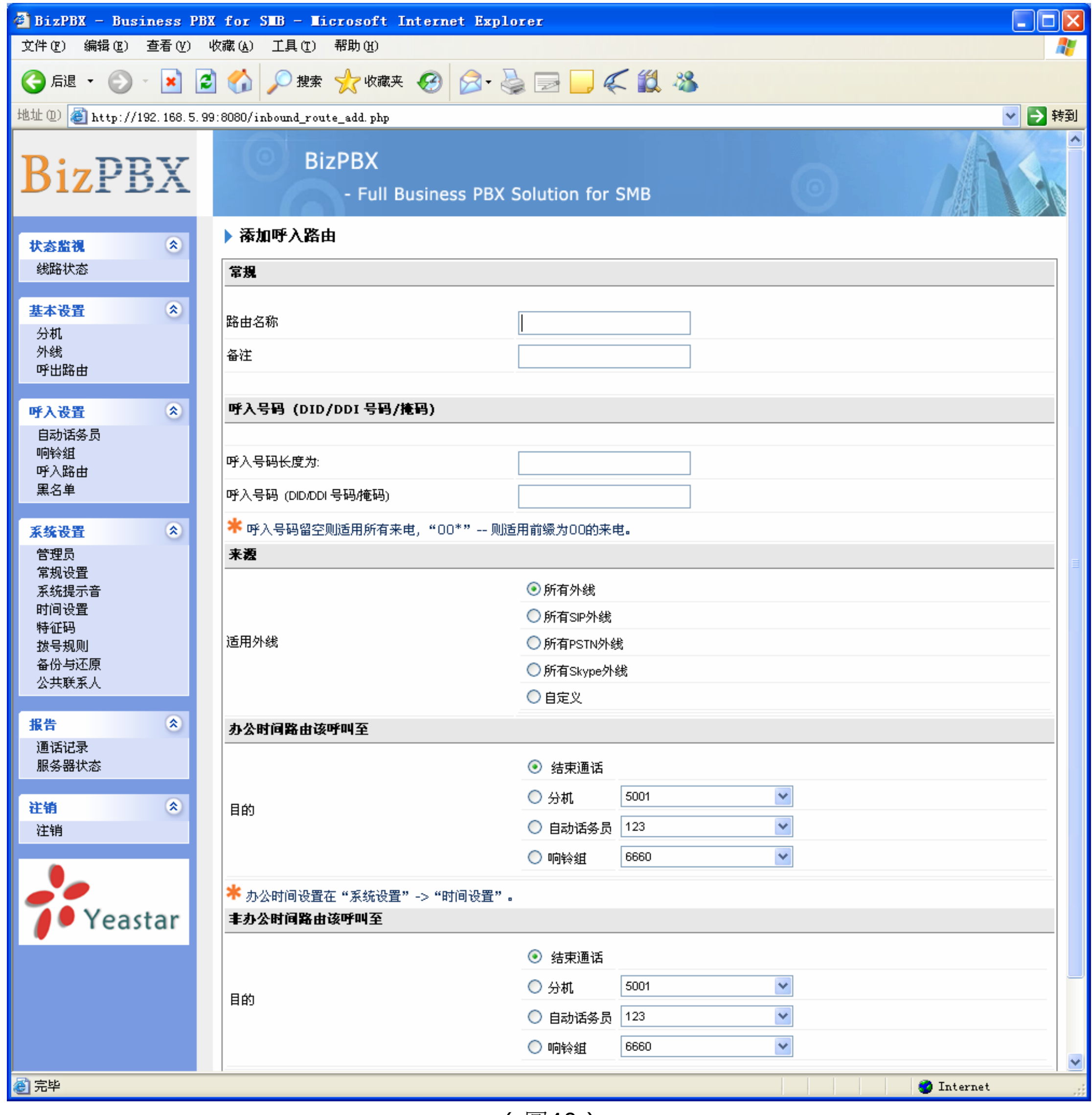
5、自定義 – 用戶根據實際情況指定所要使用的外線

4）在辦公時間時的呼叫處理方式

在“辦公時間該路由呼叫至”部分，選擇要到達的目的地。

5）在非辦公時間時的呼叫處理方式

在“非辦公時間該路由呼叫至”部分，選擇要到達的目的地。



（圖40）

#### 8.5.3.2 刪除路由

選中要刪除的條目，點擊“刪除所選項”按鈕刪除。

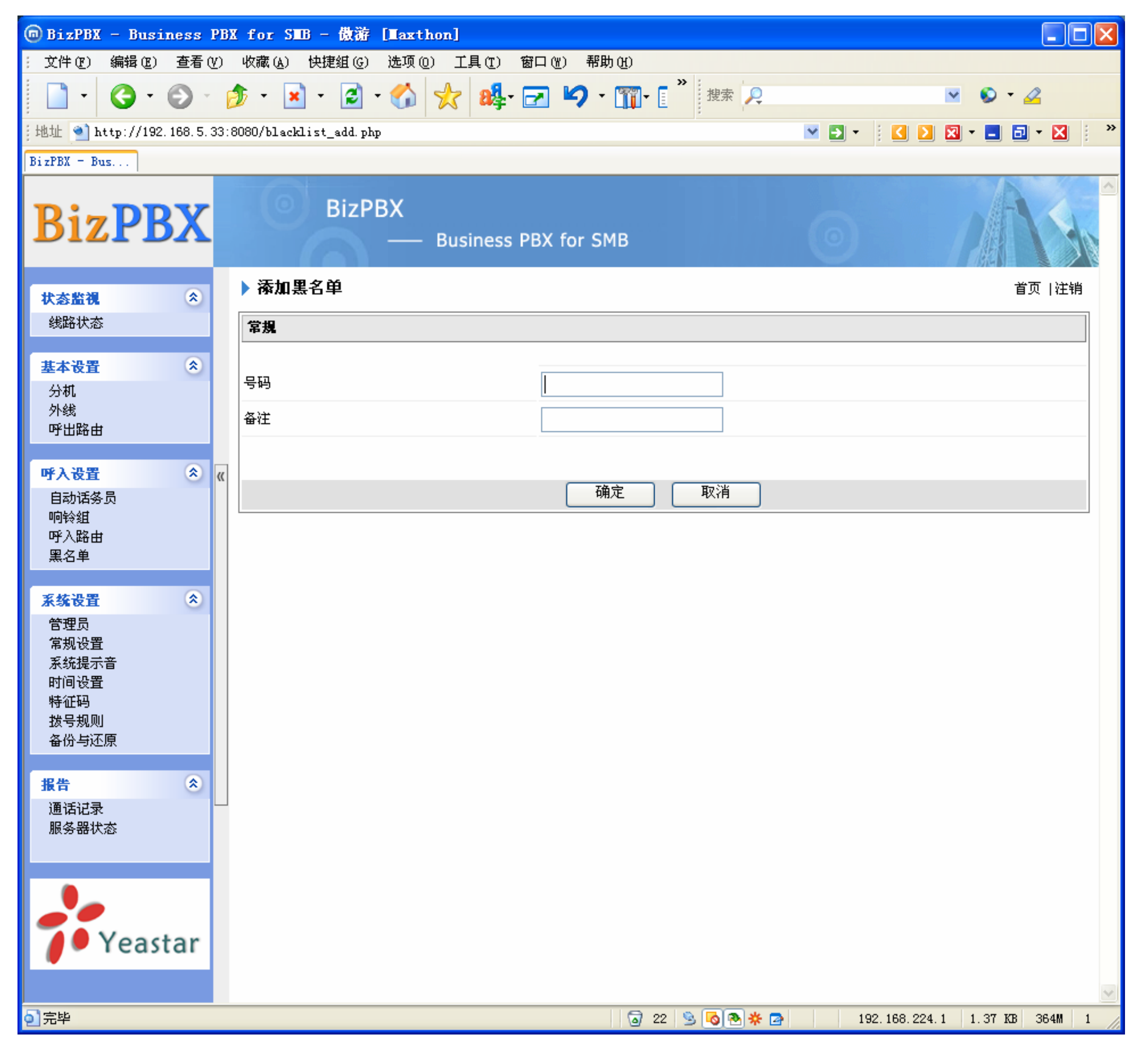
## 8.5.4 黑名單

黑名單主要是用於禁止騷擾電話。

### 8.5.4.1 添加黑名單

1）點擊“添加路由”進入添加頁面，如下圖所示。

2）在“號碼”裏輸入要禁止的電話號碼或SkypeID




（ 圖41 ）

### 8.5.4.2 刪除黑名單

選中要刪除的條目，點擊“刪除該選項”按鈕刪除。

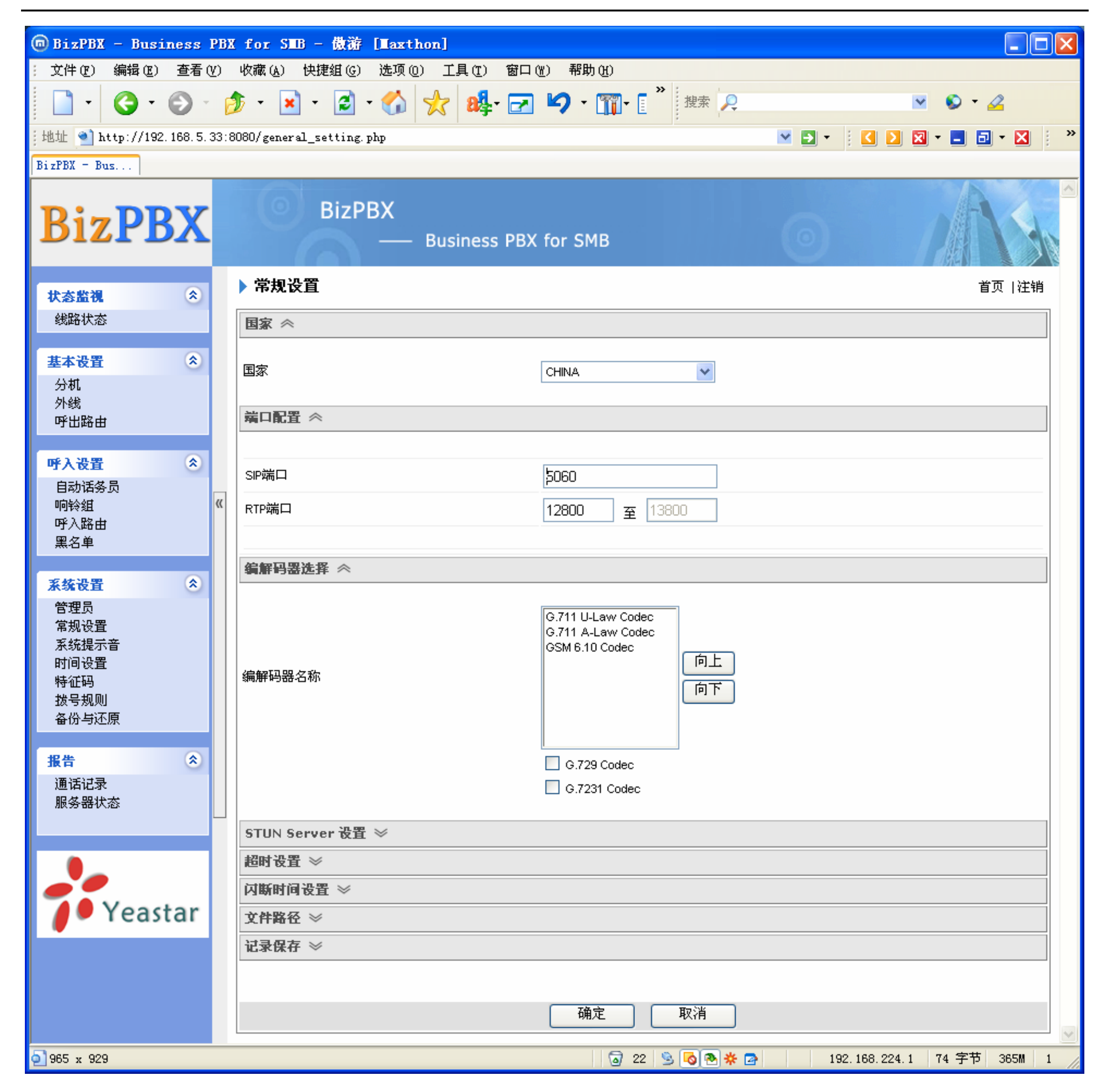
# 8.6 系統設置

### 8.6.1 管理員

您可以在此更改管理員密碼。

### 8.6.2 常規設置

1. 國家
   選擇安裝地“國家”，以便和本地電信參數相匹配。
2. 埠配置
   SIP埠和RTP埠：是給SIP專用的（建議不要修改）
3. 編解碼器
   預設的編解碼器有G.711 U-Law Codec，G.711 A-Law Codec和GSM 6.10 Codec ，BizPBX還相容G.729 Codec和G.7231 Codec
   注：在使用G.729和G.7231編碼前請確認你已經獲得認證。
4. STUN Server設置
   爲分機啓用STUN Server
5. 超時設置
   1）撥號（DTMF）間隔時間：
   2）等待撥號（DTMF）時間：
   3）呼入超時：
   4）呼出超時：
   5）等待超時：
   6）最長留言時間：當留言時間超過最長留言時間時，留言將被掛斷。
6. 閃斷時間設置
   閃斷時間：
7. 存檔路徑
   1）語音留言保存路徑
      如果保存路徑爲空，檔案將會被保存在程式路徑底下的sounddata檔案夾下。
   2）E-Mail附件保存路徑
      如果保存路徑爲空,檔案將會被保存在程式路徑底下的attachments檔案夾下。
   注：保存路徑必須爲伺服器端的路徑（格式：C:\BizPBX）。
8. 紀錄保存
   1）保留通話紀錄
   2）保留語音留言
   3）保留通話錄音
   您可以選擇‘不保存’，‘一個月’，‘ 3個月’，‘6個月’或‘永久保存’。




（ 圖42 ）

## 8.6.3 系統提示音

1）撥號音

2）回鈴音

呼叫方呼通電話後，所聽到的聲音。

3）等待音樂

當呼叫被保留的時候，將會聽到該音樂

4）呼叫轉移至語音留言

提示呼叫方，將被轉移到語音留言

5）呼叫轉移至其他分機

提示呼叫方，將被轉移到其他分機

6）呼叫失敗提示音

提示呼叫方，呼叫失敗

7）無效按鍵提示音

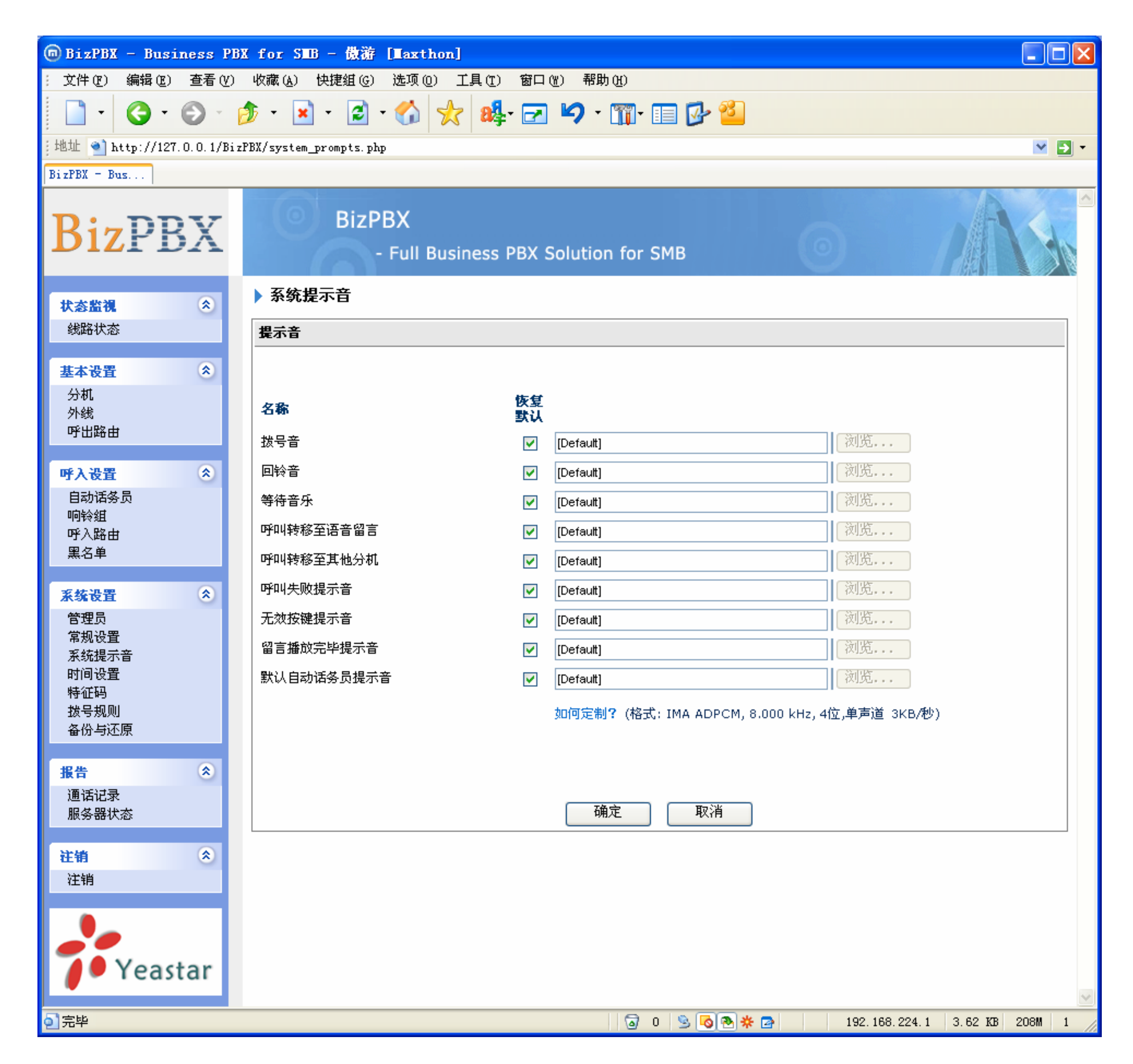
提示呼叫方，按鍵無效

8）留言播放完畢提示音

播放完留言後，將播放該提示音表示播放完畢。

9）默認自動話務員提示音

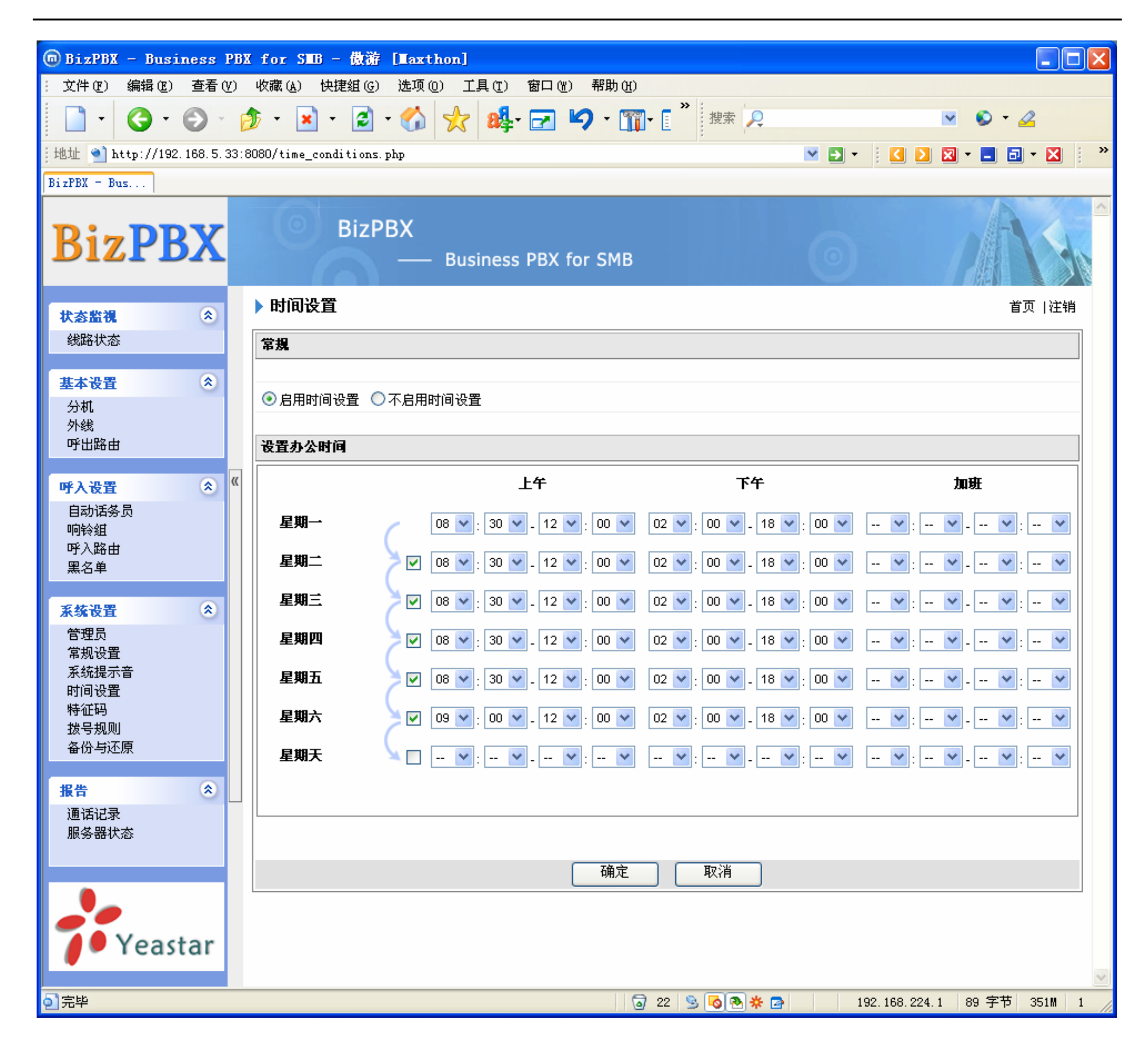
當有電話呼入時，若呼入路由指向自動話務員，BizPBX 將播放自動話務員提示音，等待呼叫者選擇後再轉移至指定的目的地。




（ 圖43 ）

### 8.6.4 時間設置

可以在這裏設置辦公時間。




（ 圖44 ）

## 8.6.5 功能鍵（特徵碼）

1）呼叫保留

預設值爲“*1”

例：可以在電話上按“*1”來保留該呼叫。

2）截答指定分機

預設值爲“*2”，

例：502分機正在響鈴，那麼501分機就可以通過撥*2502來截答502分機。

3）截答所有分機

預設值爲“*3”，

例：501，502，……505分機正在響鈴，那麼501分機就可以通過撥*3來截答這些分機。

4）呼叫轉移

預設值爲“*4”，

例：當501和502在通話時，那麼501分機就可以通過撥*4503把呼叫轉移到503分機。

5）邀請參加會議

預設值爲“*5”，
例：邀請502分機參加會議，那麼501分機就可以通過撥*5502來邀請502參加會議。
6）開始錄音
預設值爲“*6”，
例：當501和502在通話時，那麼501分機就可以通過撥*6來錄音。
7）錄音停止
預設值爲“*7”，
例：當501在錄音時，可以撥*7來停止錄音。
8）收聽語音留言
預設值爲“*8”，
例：撥*8來收聽語音留言。
9）截答語音留言
預設值爲“*9”，
例：當有人給501分機留言時，501分機可以撥*9來截答該語音留言。



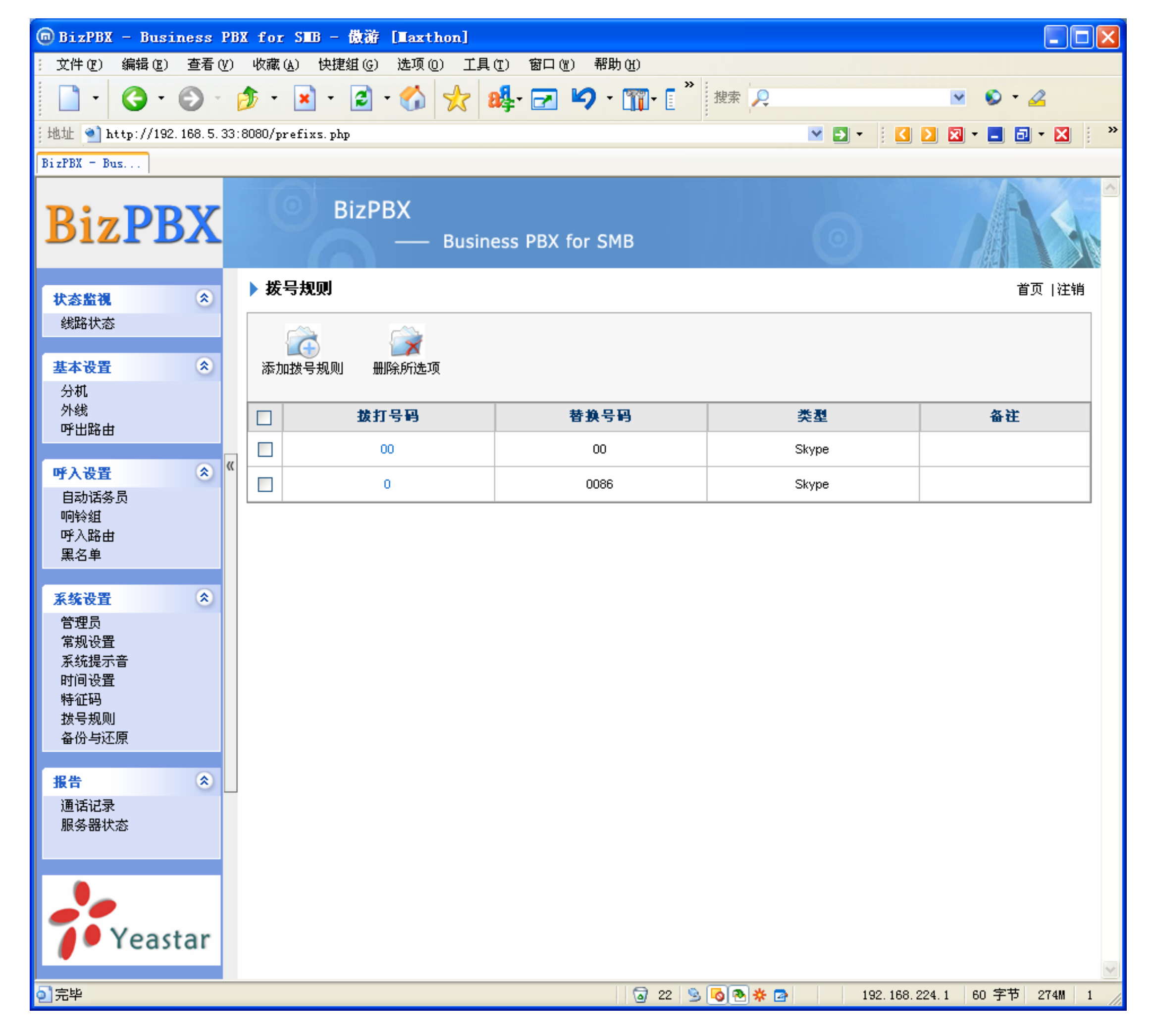

（圖45）

### 8.6.6 撥號規則

通過Skype撥打電話需要符合Skype的撥打規則；通過PSTN撥打電話需要符合PSTN的撥打規則；。您可能習慣於PSTN的撥打規則，不習慣於Skype的撥打規則，因此“撥號規則”設置首先一個主要的功能是使得您遵循習慣就能撥打Skype電話。

舉個例子：您在中國大陸，撥打國內電話的習慣是02-2570-XXXX，如果想用SkypeOut撥打，Skype的規則是00886-2-2570-XXXX，則設置撥號規則如下圖。

意思是：如果撥打的號碼00開頭，說明要打國際長途，還是00；如果撥打的號碼以0開頭並且不是00開頭，則把0換成0086以便滿足SkypeOut的撥號規則。
爲什麼要設置00替換成00呢？因爲00也是以0開頭，爲了避免001XXXXXXXX被替換成008601XXXXXXXX。替換的規則是按照表中所列順序往下查找，匹配成功後終止，因此說到底設置00替換成00，是爲阻止00匹配到0。




( 圖46)

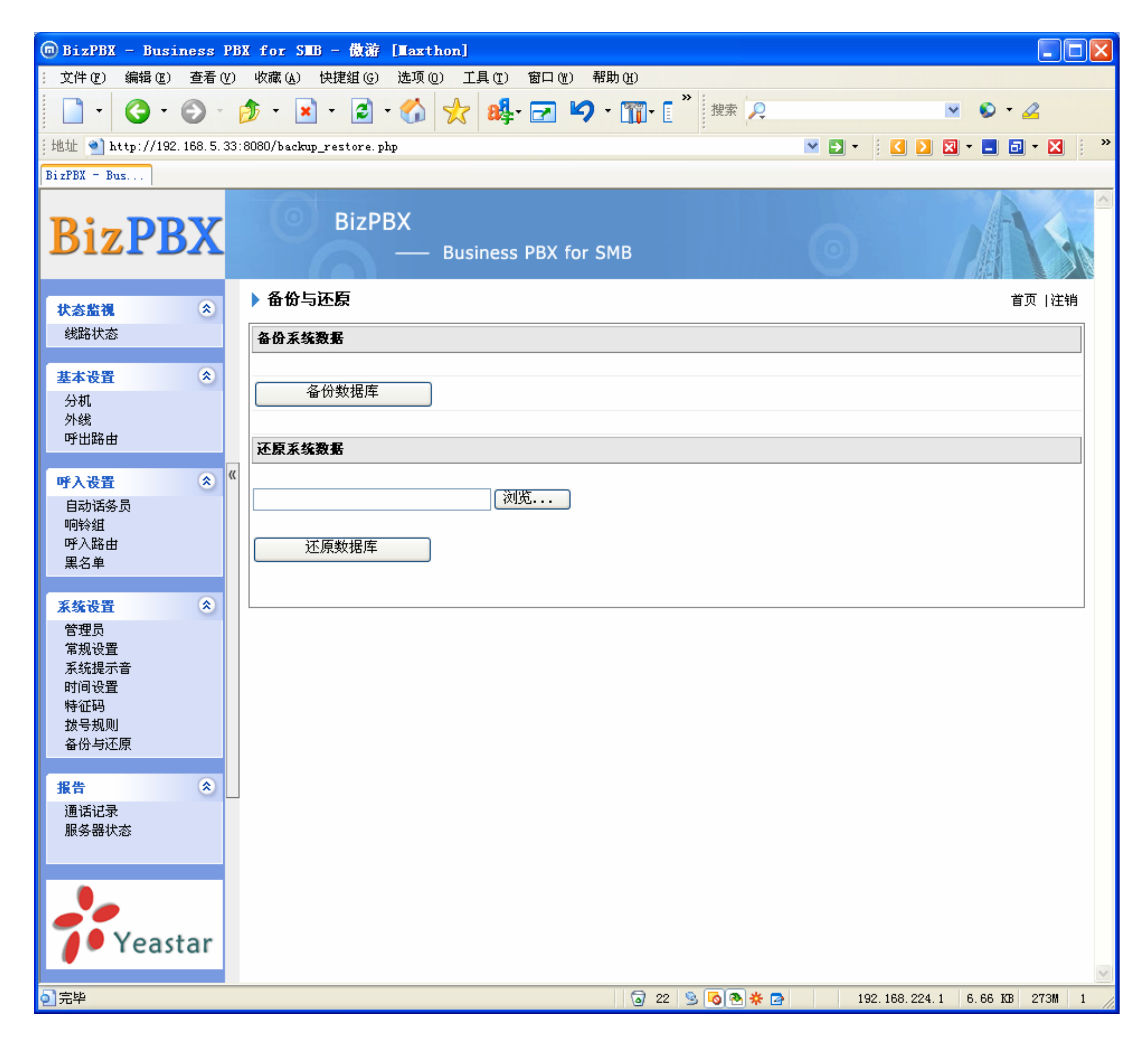
撥號規則設置雖然有點複雜，但若理解了它的含義，你會發現其功能強大；其實它是一個通用的首碼替換功能。

### 8.6.7 備份與還原

管理員能對資料庫進行備份。如下圖所示，單擊“備份資料庫”按鈕並選擇存放檔

的路徑，進行備份。

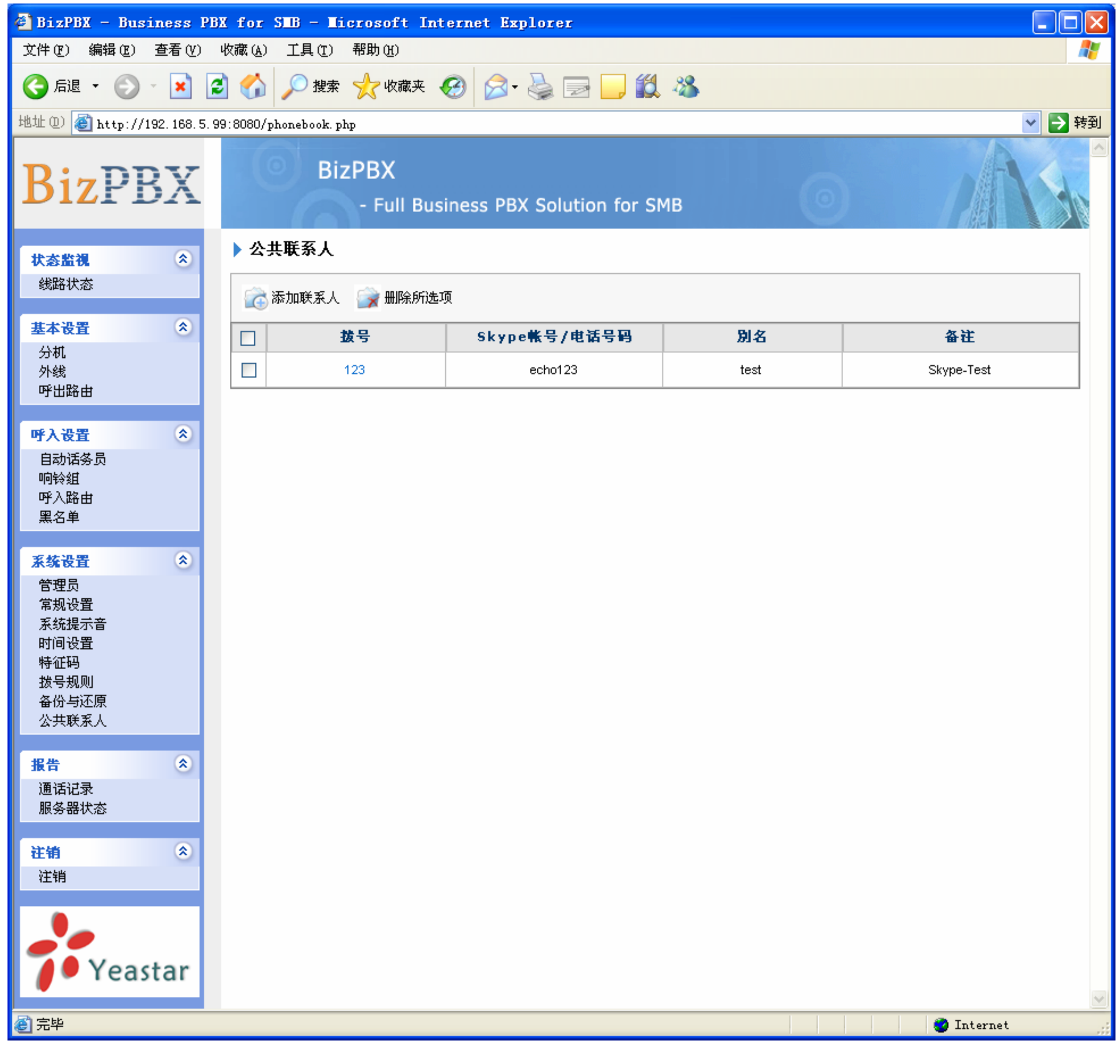
使用還原資料庫功能可以將您所備份的資料進行恢復，單擊“瀏覽”按鍵並選擇備份檔案，然後單擊“還原資料庫”，就將備份的資料恢復到資料庫。




( 圖47 )

## 8.6.8 公共聯繫人

管理員可以對公共聯繫人進行維護。




（ 圖48 ）

### 8.6.8.1 新增公共聯繫人

1）點擊“添加聯繫人”進入添加頁面。

2）在添加頁面中輸入必塡的“撥號”和“Skype帳號/電話號碼” 。其他均爲可選項。

注：若您要添加的是一個電話號碼，請按SkypeOut要求的格式輸入： 00+國家碼+區號+電話號碼 或者 00+國家碼+手機號碼。

### 8.6.8.2 刪除公共聯繫人

選中要刪除的項目，點擊“刪除該選項”按鈕刪除。

### 8.6.9 通話錄音設定

BizPBX可以對分機進行自動錄音，管理者在此選項設定需要被自動錄音的分機。



# 8.7 報告

## 8.7.1 通話記錄

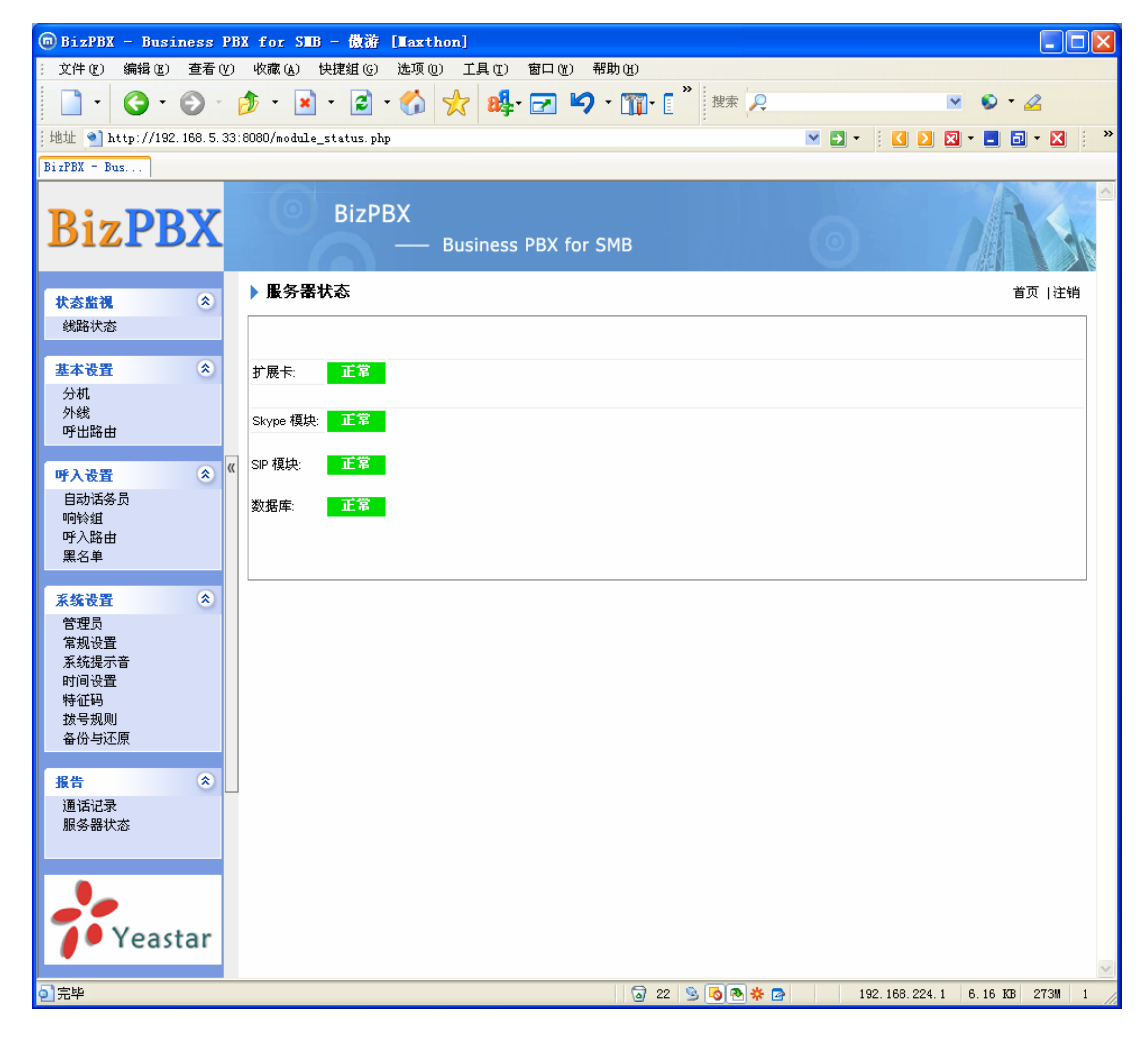
通話記錄爲每一通電話都記錄了通話時間、呼叫方號碼、對方號碼、類型、通話時間等資訊。管理員可以按通話時間、通話類型，持續時間進行搜索，並導出爲CSV檔。




（ 圖49 ）

## 8.7.2 伺服器狀態

管理員可以通過伺服器狀態，來監視伺服器的運行情況。




( 圖50 )

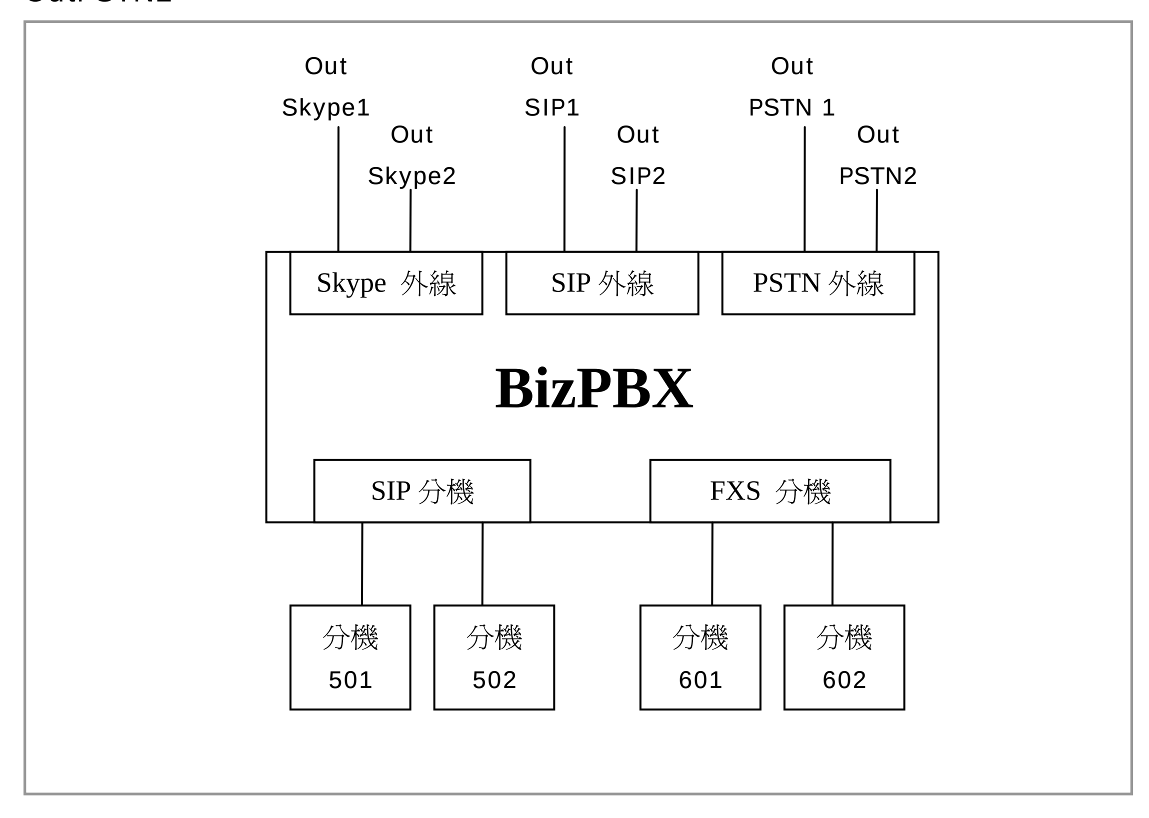
# 使用 BizPBX 9

以下按三種典型應用分別舉例說明：

- 針對呼出的使用方法
- 針對呼入的使用方法
- 針對WEB800（SkypeMe）和SkypeIn的使用方法

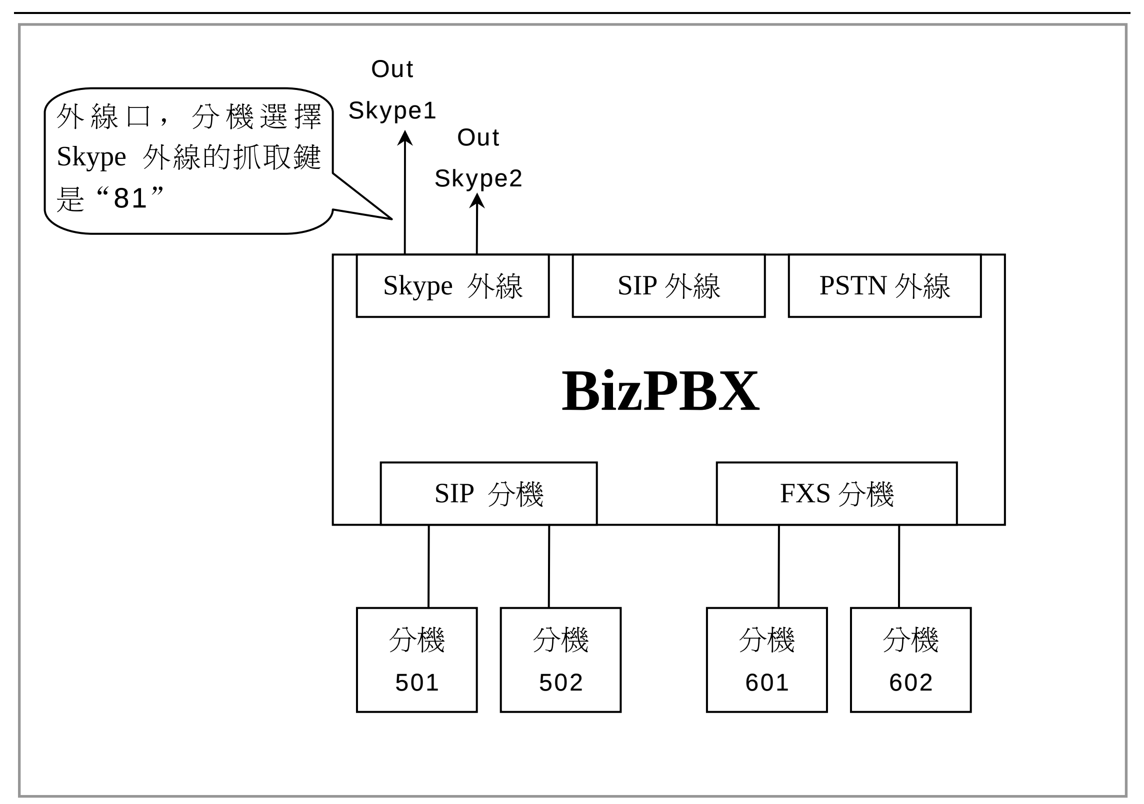
**以下撥打的號碼後面均有“#”號，是爲了加快呼出，並不是必需的。**

TDM800卡的FXO埠可以直接連接PSTN線路，FXS埠可以直接普通電話機。
以下例子假設BizPBX有SIP分機501和502，FXS分機601和602。有Skype外線OutSkype1和OutSkype2，SIP外線OutSIP1和OutSIP2，PSTN外線OutPSTN1和OutPSTN2。




## 9.1 針對呼出的使用方法

### 9.1.1 通過Skype外線呼出




在上圖所示環境中：

假設呼出路由的設置如下

路由名稱：81

應用此規則於：撥出電話的分機——所有分機

通過以下外線呼出：適用外線——所有Skype外線

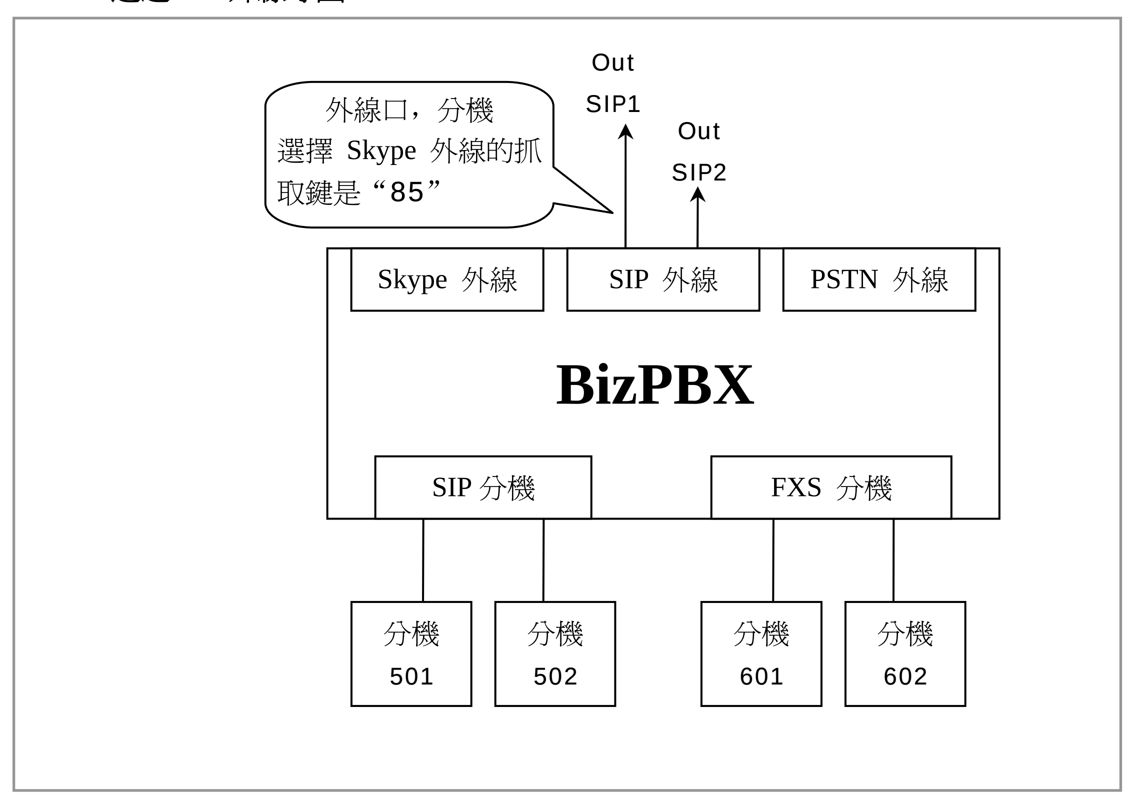
其他：刪除號碼首碼的個數——2

**通過Skype外線撥打SkypeOut電話**

假如分機號501的用戶要撥打的SkypeOut號碼是001312567234，其撥打方式是：

摘機 -> 撥81001312567234#

### 9.1.2 通過SIP外線呼出



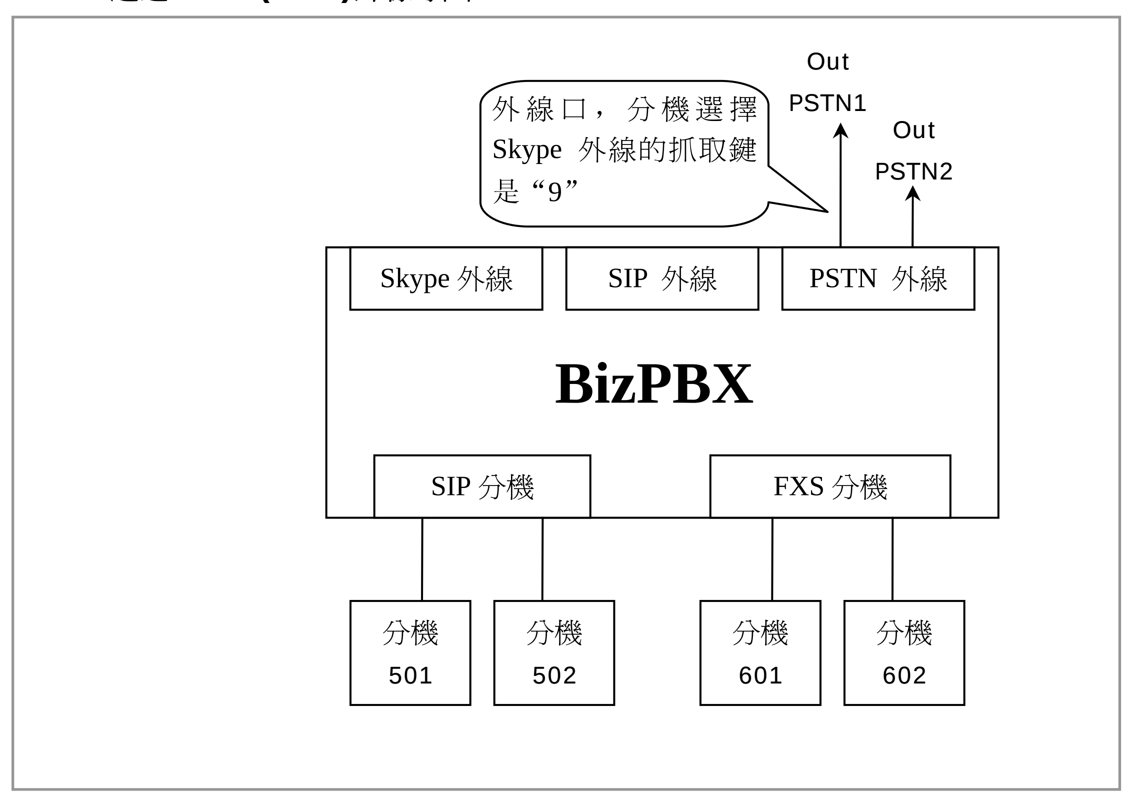

在上圖所示環境中：
假設呼出路由的設置如下

路由名稱：85
應用此規則於：撥出電話的分機——所有分機
通過以下外線呼出：適用外線——所有SIP外線
其他：刪除號碼首碼的個數——2

**通過SIP外線撥打電話**

假如分機號501的用戶要撥打的號碼是001312567234，其撥打方式是：
摘機 -> 撥85001312567234#

### 9.1.3 通過PSTN(FXO)外線呼出




在上圖所示環境中：

假設呼出路由的設置如下

路由名稱：9

應用此規則於：撥出電話的分機——所有分機

通過以下外線呼出：適用外線——所有PSTN外線

其他：刪除號碼首碼的個數——1

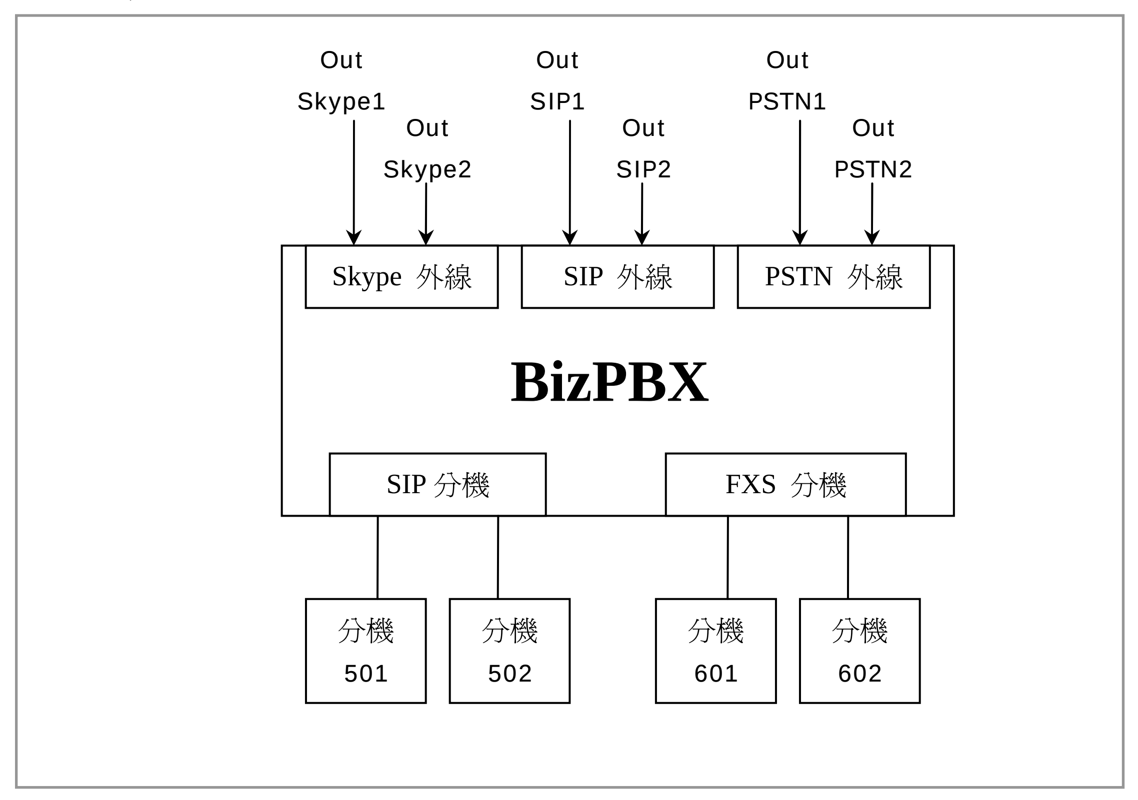
**通過PSTN(FXO)外線撥打電話**

假如分機號501的用戶要撥打的號碼是001312567234，其撥打方式是：

摘機 -> 撥9001312567234#

## 9.2 針對呼入的使用方法

### 9.1.1 呼入




在上圖所示環境中：

假設呼入路由的設置如下

路由名稱：All

來源：適用外線——所有外線

辦公時間路由該呼叫至：目的——自動話務員 7777

非辦公時間路由該呼叫至：目的——結束通話

例如：在辦公時間有電話呼入，該呼叫將被路由到自動話務員7777，呼叫者根據自動話務員提示撥打，自動話務員將根據轉接列表的規則轉接。

在非辦公時間有電話呼入，該呼叫將被結束。

## 9.3 針對 WEB800（SkypeMe）和 SkypeIn 的使用方法

有了BizPBX，您可以申請一個Skype ID（比如Skype1）作爲企業代表號，您可以公開企業代表號或以SkypeMe方式將企業代表號放置在網頁上（10.3.1），或申請了SkypeIn號碼綁定在企業代表號上，則客戶可能開始用企業代表號呼叫貴公司，並且可能同一時間會有多個呼叫。

### 9.3.1 以 SkypeMe 方式將企業代表號公佈在網頁上

效果如下圖所示，網頁訪問者（Skype 用戶）點擊即可呼叫貴公司




（ 圖 51）

第一步　允許在網頁上顯示您的企業代表號的線上狀態:

- 用企業代表號登錄Skype號碼
- 在Skype的功能表欄上選擇 “工具”->“選項” 如上圖
- 在“允許在網頁上顯示您的Skype狀態”的選項打勾，如下圖
- 保存設置

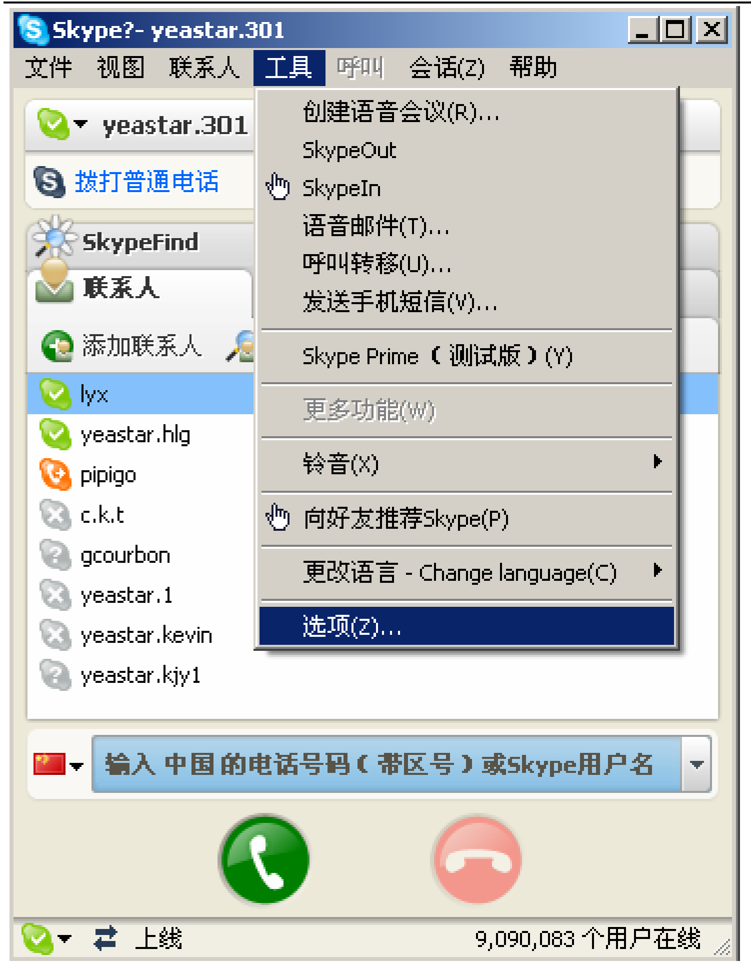
第二步　將SkypeMe按鈕公佈在網站上。

在你的網頁上相應位置添加以下的html代碼：

```
<a href="skype: Skype1?call"><img
src="http://mystatus.skype.com/smallclassic/Skype1 " style="border:
none;" width="114" height="20" alt="My status" /></a>
```

Skype1是您的企業代表號。

第三步　現在您可以接聽來自您網頁的呼叫了。


Skype?- yeastar.301
文件
视图
联系人
工具
呼叫
会话(Z)
帮助
yeastar.301
拨打普通电话
SkypeFind
联系人
添加联系人
lyx
yeastar.hlg
pipigo
c.k.t
gcourbon
yeastar.1
yeastar.kevin
yeastar.kjy1
创建语音会议(R)...
SkypeOut
SkypeIn
语音邮件(T)...
呼叫转移(U)...
发送手机短信(V)...
Skype Prime （测试版）(Y)
更多功能(W)
铃音(X)
向好友推荐Skype(P)
更改语言 - Change language(C)
选项(Z)...
输入 中国 的电话号码（带区号）或Skype用户名
上线
9,090,083 个用户在线

（ 圖52 ）


Skype
常规
隐私
隐私设置
被阻止的用户
提醒
呼叫
会话&短信
高级
隐私设置: 隐私
允许呼叫自
任何人可以呼叫
只有已被允许查看我的联系信息的人员可
自动接受来自于以下用户的视频:
任何被允许呼叫我的用户
我的联系人列表中的用户
无
向以下用户显示我已经启用视频:
我的联系人列表中的用户
无
允许即时消息自
任何人均可以发送即时消息
只有已被允许查看我的联系信息的人员可
保存会话记录时长
永久保存
清除会话记录
允许在网页上显示我的Skype状态
了解更多
显示基本选项
其他任务
了解更多关于Skype隐私及安全的信息
保存
取消

（ 圖53）

# 卸載 BizPBX 軟體 10

卸載 BizPBX 軟體會同時刪除本機BizPBX的所有資料，包括通話記錄和語音提示檔等。所以，在您卸載 BizPBX 軟體之前，請對資料進行備份。

方法一：

1. 單擊 Windows “開始”，打開BizPBX Uninstall,在彈出的“是否卸載 BIZPBX” . 確認窗口，單擊 Yes；
2. 在彈出的視窗會提示您先關閉正在運行的BIZPBX程式，此時選擇“終止”，則放棄卸載；選擇“忽略”則立即進入卸載程式；
5. 卸載程式將從您的電腦上刪除 BizPBX 檔。當完成後您將看見卸載完成螢幕，單擊Finish完成卸載。

方法二：

1. 單擊 Windows 開始功能表，打開控制面板。
2. 打開添加/刪除程式，會將當前已經安裝好的程式列表顯示。選至BizPBX 然後單擊更改/刪除按鈕。

# 附錄 A 製作 WAV 文件

在這裏，我們通過 Windows 內建的錄音機來製作一個 WAV 檔，您也可以選擇其他軟體來完成檔的製作，如 CoolEdit 。
(WAV 格式： 8.000 kHz,4 位,單聲道 3KB/秒)

**步驟:**

從系統中選擇"開始" ->"程式集" ->"附屬應用程式" ->"娛樂" ->"錄音機"。

1. 錄製提示資訊檔



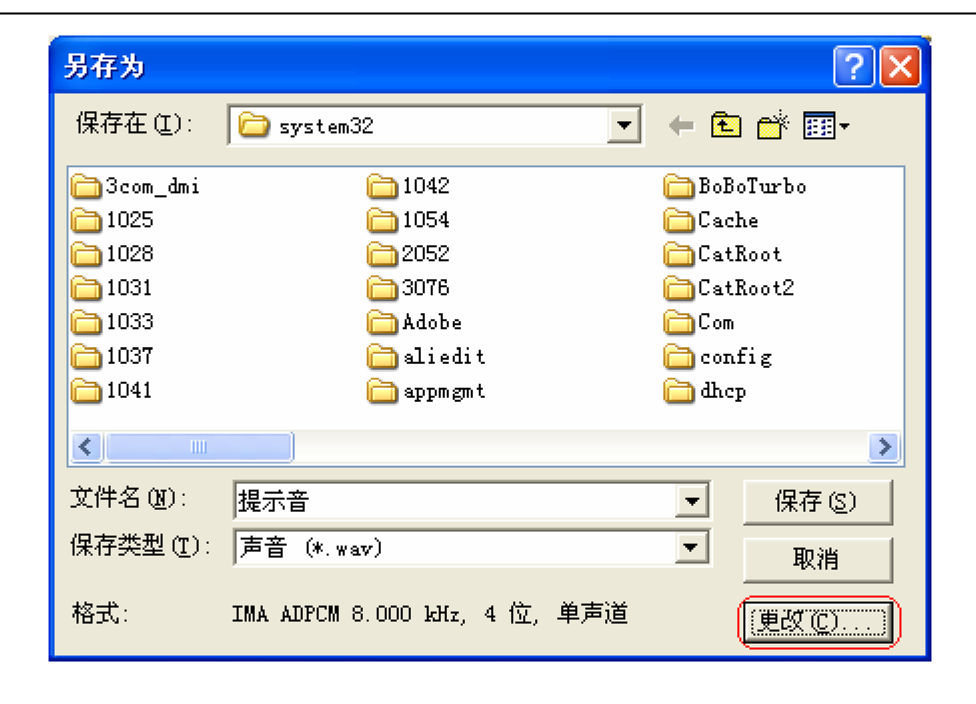

( 圖 54 )

2. 將文件另存爲......




( 圖 55 )

3. 更改格式，單擊"更改..."




( 圖 56)

4. 從"聲音選定"中選擇一個選項。

格式: IMA ADPCM
屬性: 8.000 kHz,4 位, 單聲道 3KB/秒




( 圖 57 )

5. 單擊"確定"保存更改結果， 並保存音效檔案。

# 附錄 B 術語

忙音：斷續的低音，意味著線路忙碌。

撥號音：連續的高音，意味著線路空閒，準備撥號。

DTMF（雙音多頻信號）：是電話系統中電話機與交換機之間的一種用戶信令，通常用於二次撥號。

FXO（外部交換局）：它是一種話音介面，是中央交換局交換機和數位電話交換系統之間的一個中繼端連接。

FXS（外部交換站）：它是一種話音介面，是數位電話交換系統和 POTS電話之間的一個線路端連接。

摘機：電話聽筒未放在聽筒架上或您正在通話。

掛機：電話聽筒放在聽筒架上。

PBX（程式控制交換機）：是一種商業電話系統，其基本功能是語音交換，以交換矩陣來建立和維持路徑，使主叫何被叫能通話，達到自動交換功能，集中電話後共用外線連線到電信公司的交換設備。

PSTN（Public Switched Telephone Network），公共交換電話網絡。

VoIP：是指將類比的聲音訊號經過壓縮與封包之後，以資料封包的形式在 IP 網路的環境進行語音訊號的傳輸，通俗來說也就是互聯網電話、網路電話或者簡稱 IP 電話的意思。

# 附錄 C 國家/地區列表

BizPBX 支援以下國家/地區的電信參數：

ARGENTINA
AUSTRALIA
AUSTRIA
BAHRAIN
BELGIUM
BRAZIL
BULGARIA
CANADA
CHILE
CHINA
COLUMBIA
CROATIA
CYPRUS
CZECH
DENMARK
ECUADOR
EGYPT
ELSALVADOR
FINLAND
FRANCE
GERMANY
GREECE
GUAM
HONGKONG
HUNGARY
ICELAND
INDIA
INDONESIA
IRELAND
ISRAEL
ITALY
JAPAN
JORDAN
KAZAKHSTAN
KUWAIT
LATVIA
LEBANON
LUXEMBOURG
MACAO
MALAYSIA
MALTA
MEXICO
MOROCCO
NETHERLANDS
NEWZEALAND
NIGERIA
NORWAY
OMAN
PAKISTAN
PERU
PHILIPPINES
POLAND
PORTUGAL
ROMANIA
RUSSIA
SAUDIARABIA
SINGAPORE
SLOVAKIA
SLOVENIA
SOUTHAFRICA
SOUTHKOREA
SPAIN
SWEDEN
SWITZERLAND
SYRIA
TAIWAN
THAILAND
UAE
UK
USA
YEMEN

# 附錄 D 常見問題解答

## A. Skype 問題

1. 每路 Skype 電話需要多少頻寬？
   Skype 電話的頻寬是根據通話雙方網路頻寬和電腦 CPU 等級而定，根據 Skype 官方網站公佈，每路 Skype 電話平均佔用 3Kb/s 到 16Kb/s（http://www.skype.com/help/faq/technical.html）。

2. 什麼是 SkypeOut？
   SkypeOut 可以讓您以非常低廉的費用撥打世界各地的普通電話（座機或手機）。

3. 什麼是 SkypeIn？
   使用 SkypeIn，您可以擁有自己的普通電話號碼，您的聯繫人不用使用 Skype，用普通電話就能撥打電話到您的 Skype 帳號上。

4. BizPBX 是否可以配合 SkypeIn 使用？
   BizPBX 很適合搭配 SkypeIn 使用，尤其有的地區的SkypeIn可以同時多路呼入。

5. 什麼是 SkypeMe？
   如下圖所示，你可以將 SkypeMe Button 放在網頁上，網頁流覽者可以看到線上狀態，點擊即可呼叫對應的 Skype 帳號。




( 圖58)

6. 如何設置使我的 Skype 狀態始終“聯機”？
   您不需要做任何設置， BizPBX 將自動設置，各路 Skype 都將一直處於“聯機”狀態。

## B. BizPBX 問題

1. 爲什麼我在運行 BizPBX 安裝嚮導安裝TDM800驅動後，板卡指示燈還不亮？
   首先確認您的作業系統是正版授權的，其次檢查板卡與電腦的PCI接觸是否良好。

2. 爲什麼我在運行 BizPBX 安裝嚮導時，Skype 不能自動啓動？
   可能的原因有：（1） 這台電腦是域伺服器；（2）這台電腦有最少密碼字數限制；（3）在管理工具“服務和應用程式”中，服務Secondary Logon 未啓動。

3. 當我完成 BizPBX 的安裝後自動彈出一個 DOS 視窗有何用處？
   此 DOS 視窗用於啓動 Web/MySQL 等服務。請不要關閉，它會自動關閉。

4. 爲什麼我不能撥打SkypeOut電話 ？
   請確認相應通道的 Skype ID 有Skype點數；其次在您輸入 SkypeOut 號碼時，請以 SkypeOut 格式輸入：00 ＋ 國家碼 ＋ 地區碼 ＋ 本地電話號碼；

更多常見問題解答請訪問 www.ipnet.net.tw
或來電洽詢 ：886-2-25700272 康特國際